

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

El presente documento establece los términos y condiciones aplicables a la prestación del servicio de transporte público terrestre de pasajeros por parte de la empresa, en cumplimiento de la normativa colombiana vigente.

1. Aceptación de los términos

El uso de los servicios implica la aceptación plena de estos términos y condiciones por parte del usuario.

2. Objeto del servicio

La empresa presta el servicio de transporte terrestre de pasajeros, conforme a las rutas, horarios y condiciones establecidas.

3. Compra de tiquetes

La adquisición de tiquetes podrá realizarse por canales físicos o electrónicos. El usuario es responsable de verificar la información del viaje (fecha, hora, origen y destino).

4. Obligaciones del usuario

El usuario se compromete a:

- Presentar un documento de identidad válido
- Cumplir con los horarios establecidos
- Respetar las normas de comportamiento dentro del vehículo
- Cuidar sus pertenencias personales

5. Equipaje

El transporte de equipaje estará sujeto a las políticas de la empresa en cuanto a peso, volumen y contenido. No se permite el transporte de objetos prohibidos por la ley.

6. Transporte de menores de edad

Los menores de edad deberán viajar acompañados por sus padres o un adulto responsable.

- En caso de viajar sin sus padres, deberán presentar autorización escrita firmada por los mismos, conforme a la normativa vigente y las políticas establecidas por la empresa.
- La empresa podrá requerir documentación adicional para verificar la identidad y autorización del menor.

7. Transporte de mascotas

- Se permitirá el transporte de mascotas únicamente bajo condiciones que garanticen la seguridad y salubridad de los pasajeros.

- Las mascotas deberán viajar en guacales o contenedores adecuados, salvo excepciones establecidas por la ley (por ejemplo, animales de asistencia).
- El propietario será responsable del comportamiento, higiene y documentación sanitaria de la mascota.
- La empresa podrá negar el servicio si no se cumplen las condiciones establecidas.

8. Cambios y cancelaciones

Los cambios, cancelaciones y reembolsos estarán sujetos a las condiciones y tarifas definidas por la empresa y la regulación aplicable.

9. Responsabilidad

La empresa responderá por la prestación del servicio en los términos establecidos por la ley. No se hace responsable por pérdida de objetos personales no declarados o bajo custodia del pasajero.

10. Fuerza mayor

La empresa no será responsable por retrasos o incumplimientos ocasionados por eventos de fuerza mayor o caso fortuito (condiciones climáticas, orden público, entre otros).

11. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la política de privacidad de la empresa y la legislación colombiana vigente.

12. Modificaciones

La empresa podrá modificar estos términos en cualquier momento, informando oportunamente a los usuarios.

Atentamente,



CARMEN JULIANA LOPERA LOPERA
Gerente