

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas concordantes, COOPETRANSA se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus usuarios, conforme a la normativa vigente.

1. Datos que recopilamos y responsable del tratamiento

La empresa es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados en el desarrollo de sus actividades de transporte público de pasajeros por carretera. Recopilamos información básica como nombre, documento de identidad, datos de contacto y, cuando aplica, información de pago, con el fin de prestar nuestros servicios de transporte.

2. Finalidad del tratamiento

Los datos personales se utilizan para:

- Gestionar la compra de tiquetes y reservas
- Prestar el servicio de transporte
- Brindar atención al cliente
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias

3. Protección de la información

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos contra pérdida, acceso no autorizado o uso indebido.

4. Compartición de datos

No compartimos datos personales con terceros, salvo cuando sea necesario para la prestación del servicio o por requerimiento legal.

5. Derechos del usuario

Los usuarios pueden acceder, actualizar, corregir o solicitar la eliminación de sus datos personales, mediante los canales de atención de la empresa.

6. Responsable y encargado del tratamiento

El responsable y encargado para el tratamiento de las Bases de Datos es:

Razón social: COOPETRANSA

NIT: 890.908.374-7

Dirección: Carrera 57 No. 61 A – 30, Medellín.

Teléfono: 293 31 31

Correo Electrónico: contactenos@coopetransa.com

6. Vigencia

La presente política rige a partir de su publicación y podrá ser actualizada en cualquier momento.

Atentamente,



CARMEN LILIANA LOPERA LOPERA

Gerente

Actualizado 28/04/2026