

**COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE SANTA ROSA,  
“COOPETRANSA”**



**ASAMBLEA ORDINARIA LXIV**



**23 DE MARZO DE 2023**

## **Misión**

COOPETRANSA es una Cooperativa dedicada a prestar servicios de transporte de pasajeros en las modalidades urbana e intermunicipal de forma confiable, oportuna y segura.

## **Visión**

COOPETRANSA para el 2024, debe estar posicionada como una Empresa competitiva de transporte terrestre automotor a nivel urbano en Medellín e intermunicipal en el sector norte de Antioquia, preferida por el respeto a nuestros clientes.

## **Política de Calidad**

“COOPETRANSA, presta el servicio de transporte público terrestre de pasajeros de forma respetuosa, confiable, oportuna y segura, comprometiéndose a contar con un parque automotor renovado, talento humano competente, infraestructura idónea para la atención de los clientes y mejorar continuamente los procesos internos, buscando satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas dentro del marco de los requisitos legales aplicables”.

## **Objetivos de calidad**

- Fortalecer la competencia del talento humano para el desarrollo de sus funciones.
- Fortalecer la imagen positiva en el mercado y la satisfacción de las partes interesadas para fomentar una cultura de mejora continua en todos los procesos de la organización.
- Contar con un parque automotor en óptimas condiciones que no tenga una vida útil superior a 10 años y que cumpla con las normas ambientales, para garantizar un transporte respetuoso, seguro y confiable.
- Establecer los lineamientos para el aprovisionamiento oportuno de bienes y servicios, garantizando a cada uno de los procesos una adecuada infraestructura, materiales, equipos y servicios que permita la eficiente ejecución de las actividades.
- Aportar al crecimiento económico de la Empresa y asociados.

## **Valores Corporativos**

- Respeto
- Equidad

**COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE SANTA ROSA  
“COOPETRANSA”  
ASAMBLEA ORDINARIA LXIV  
23 DE MARZO DE 2023**

**ORDEN DEL DÍA**

Himno de la República de Colombia

Himno del Cooperativismo

1. Verificación del quórum.
2. Instalación de la Asamblea.
3. Aprobación del orden del día.
4. Elección Presidente y Vicepresidente para la Asamblea.
5. Discusión y aprobación del reglamento interno de la Asamblea.
6. Informe de los Organismos de Dirección y Control:
  - a. Consejo de Administración y Gerencia.
  - b. Junta de Vigilancia.
  - c. Revisor Fiscal.
7. Presentación, discusión y aprobación de los Estados Financieros.
8. Propuesta distribución de excedentes.
9. Propuesta para la ejecución de los recursos del Fondo de Educación, no ejecutados durante la vigencia 2022.
10. Designación de comisiones:
  - a. Comisión encargada de revisar, aprobar y firmar el acta de la Asamblea.
  - b. Comisión de Escrutinios.
11. Elecciones:
  - a. Consejo de Administración.
  - b. Junta de Vigilancia.
  - c. Comité de Apelaciones.
12. Fijación Honorarios Profesionales Revisor Fiscal.
13. Elección de Revisor Fiscal.
14. Autorización para el Gerente solicitar la inscripción al régimen tributario especial.
15. Propuesta reforma del Estatuto, artículo 10º, para adicionar parágrafo transitorio.
16. Propositiones y varios.
17. Clausura.

Himno Antioqueño

# INFORME DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA 2022

Estas son las más importantes acciones adelantadas en el 2022:

## 1. IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO 2023 – 2026.

El Consejo de Administración y la Gerencia, establecen “**El Plan Estratégico de Desarrollo para el periodo 2023- 2026**”, con la pretensión de tener un rumbo que garantice la viabilidad y permanencia de Ente Solidario.

Se establecieron cinco (5) ejes u objetivos estratégicos, con sus respectivos indicadores, con el fin de medir y controlar, el avance del **Plan de Desarrollo 2023 – 2026**, así:

| Objetivo  | Indicador   |
|---|---|
| Mejorar la calidad del servicio al cliente.                         | Satisfacción del cliente intermunicipal                                 |
|   | Satisfacción del cliente urbano   |
|   | Reposición de vehículos con vida útil superior a 10 años.               |
|   | Índice de no accidentalidad Urbano                                      |
|   | Índice de no accidentalidad Intermunicipal                              |
|   | Índice de cubrimiento tecnológico                                       |
| Mejorar el patrimonio y el sentido de pertenencia de los asociados. | % de participación de los asociados en los programas de la Cooperativa. |
|   | Crecimiento pasajeros transporte urbano (mensual)                       |
|   | Crecimiento pasajeros transporte intermunicipal (mensual).              |
|   | Índice de rentabilidad  |
| Garantizar la solvencia financiera.                                 | Índice de liquidez  |
|   | Índice de fallos contravencionales y judiciales favorables.             |
|   | Ausencia laboral por sanciones disciplinarias                           |

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Fortalecer el desarrollo integral del talento humano. | Ausencia laboral por incapacidad   |
|   | Capacitaciones asistencia personal |
|   | Permanencia del personal           |
| Cambiar de ubicación la sede administrativa.          | Cambio de sede administrativa.     |

Se establecieron las siguientes metas principales, de acuerdo a lo especificado en cada uno de los objetivos e indicadores de gestión:

- a) Contar con un parque automotor renovado, con significativa disminución de gases contaminantes y cómodos para los clientes.
- b) Posicionar la marca en el sector transporte.
- c) Integración económica de los asociados para enfrentar los retos, los riesgos y poder contar con recursos para la reposición de equipos.
- d) Generar cultura de pago de todas las obligaciones de los asociados con la Cooperativa.
- e) Formar de manera integral al talento humano vinculado laboralmente a la Cooperativa.
- f) Cambiar la sede con fácil acceso para empleados y visitantes, teniendo instalaciones modernas y cómodas para todos, preferiblemente cerca de la Terminal de Transporte Norte de Medellín.

## **2. IMPLEMENTACIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE TRANSNET, PARA EL PROCESO DE OPERACIONES DE VENTAS DE TIQUETES, ENCOMIENDAS, NÓMINA, REGISTROS CONTABLES Y CARTERA.**

Se implementan los programas que utiliza la Empresa en todas las áreas administrativas y oficinas sistematizadas, entre los que se encuentran la implementación del ERP, (Planeamiento de Recursos Empresariales), Integrado en Contabilidad, Nomina y Operación del negocio con TRANSNET, GHUMANO, COPARDO Y COLECTOR.



**COLECTOR**  
Administrativo  
© LMSoftware S.A.S.  
Versión 20.0- 10Oct2022  
Tel. 4446031 Medellín Colombia

**CARTERA  
CUENTAS POR COBRAR  
TESORERÍA  
INVENTARIO  
COMPRAS  
CAUSACIONES  
INGRESOS Y EGRESOS  
FACTURA ELECTRÓNICA**



**COPARDO**  
© Lina Medina Software Design y Cia Ltda.  
39.3 - 07/02/2023  
Tel. (4)4446031 Medellín-Colombia

**ACTIVOS FIJOS  
CONTABILIDAD NIIF**



**GHUMANO**  
Gestión humana y nómina electrónica  
© LMSoftware S.A.S.  
Versión 20.0 08Nov2022  
Tel. 4446031 Medellín Colombia

**PRENOMINA  
NÓMINA  
PRESTACIONES SOCIALES  
PROVISIONES SOCIALES  
PROVISIONES  
HOJA DE VIDA  
PLANILLA UNICA  
NOMINA ELECTRÓNICA  
CONTRATOS**



**TRANSNET**  
Software administrativo de transporte  
© LMSOFTWARE S.A.S.  
Versión 19-09Feb2023  
Tel. 4446031 Medellín Colombia

**LICENCIA MODULO PASAJES.  
MODULO ENCOMIENDAS.  
LIQUIDACION A SOCIADOS.**

**LEGALIDAD DEL SOFTWARE.** El software y programas utilizados en la Empresa, tienen sus respectivas licencias de propiedad intelectual y derechos de autor, cumpliendo con la Ley 603 de 2000.

**3. MEJORAS EN LAS ADECUACIONES DE LAS TAQUILLAS EN LOS MUNICIPIOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIO PARA LA VENTA DE TIQUETES, ENCOMIENDAS Y DESPACHOS DE VEHÍCULOS**

Se realizaron cambios, instalación y remodelación en el Cableado Estructurado de Redes y mantenimientos preventivos en 25 equipos de cómputo, en las oficinas de San Pedro de los Milagros, Entrerrios, Santa Rosa de Osos Terminal, Abedules, Donmatías, Terminal del Norte de Medellín, Bodega de encomiendas y Sede Administrativa.

## OFICINAS ADMINISTRATIVAS

ANTES



DESPUES



ANTES

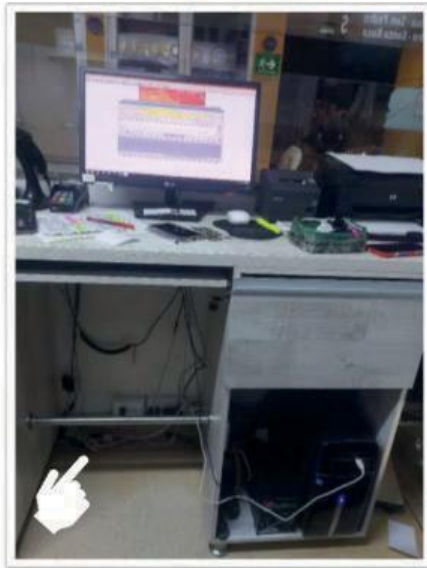


DESPUES

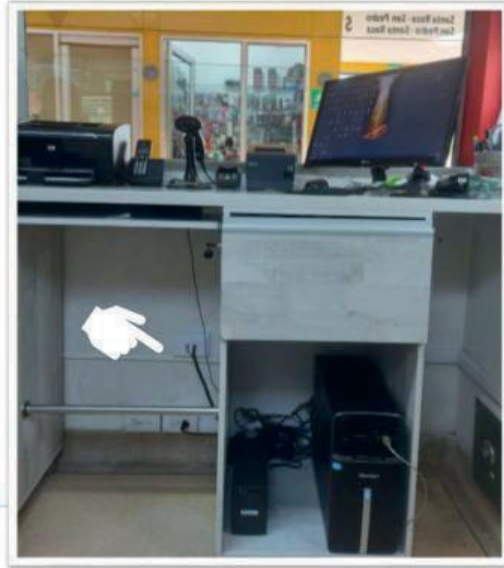


TERMINAL DE SANTA ROSA DE OSOS

**ANTES**



**DESPUES**



ENTRERRÍOS

**ANTES**



**DESPUES**





**SAN PEDRO**

**ANTES**



**DESPUES**



**ANTES**



**DESPUES**



**ABEDULES**

**ANTES**



**DESPUES**



DONMATÍAS

**ANTES**



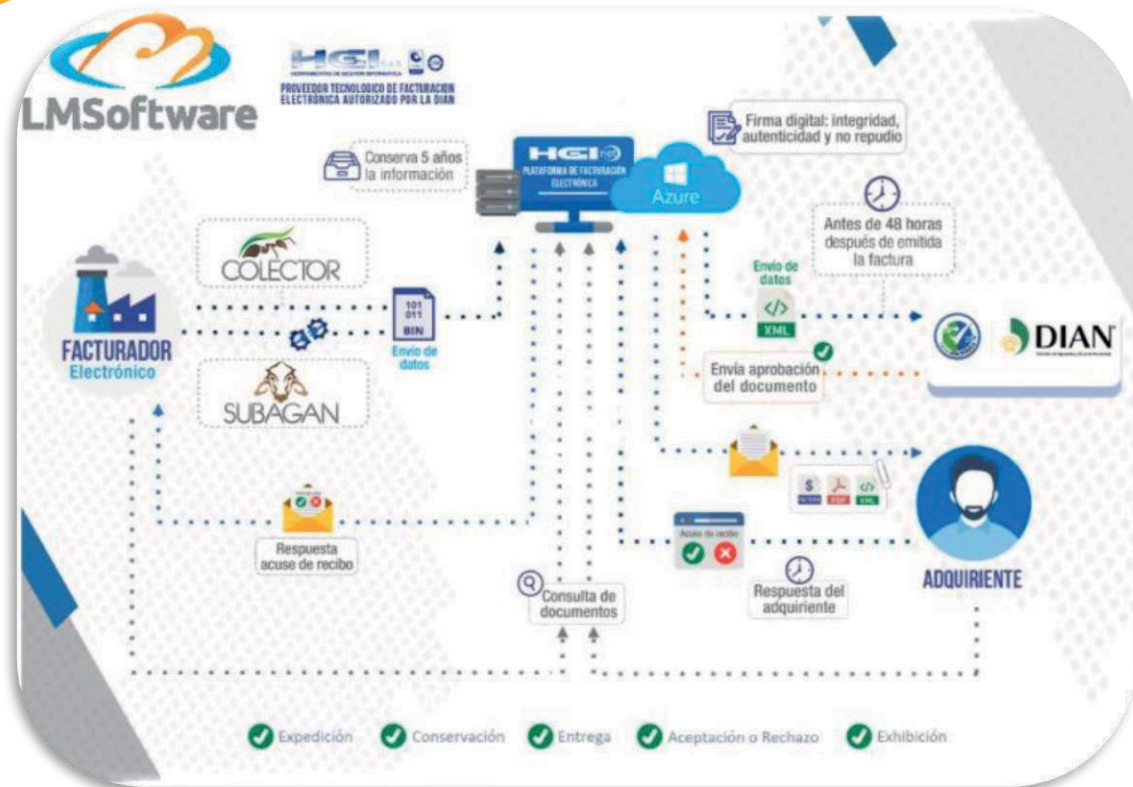
**DESPUES**



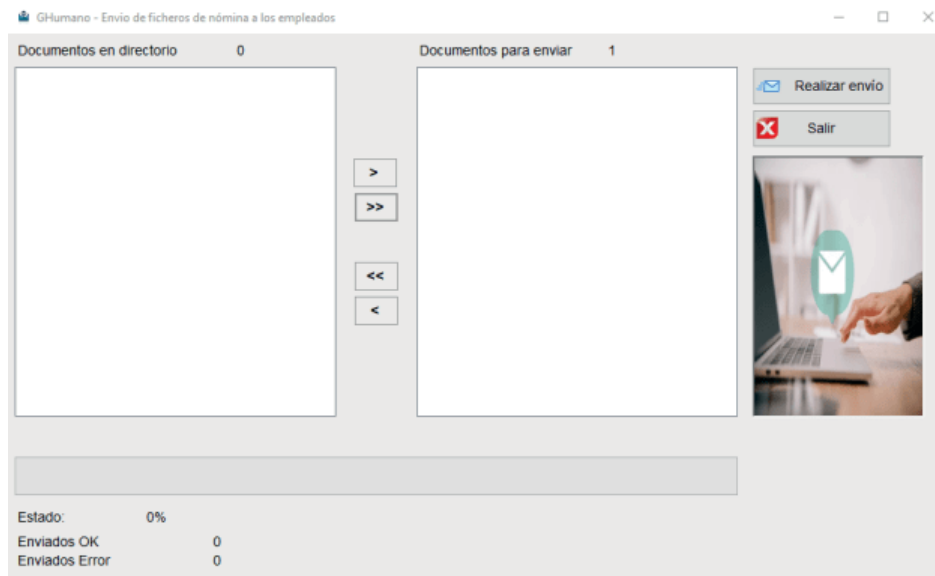
**DESPUES**



- Implementación de Facturación Electrónica para la venta de Encomiendas.



- Implementación de Facturación de nómina electrónica y envío de colillas de pago a través del correo electrónico.



#### 4. MEJORAS EN LA CAPACIDAD DEL SERVIDOR Y ADECUACIÓN DE SUS INSTALACIONES, UBICADO EN LA OFICINA PRINCIPAL.

Se mejoró la capacidad del servidor propio de la Empresa, se instaló equipo de aire acondicionado al Data Center, con el fin de darle mayor rendimiento y cuidado al servidor y a las herramientas tecnológicas que se tiene en el Rack.



#### • BENEFICIOS DE TENER SERVIDOR PROPIO

- ✓ Seguridad en la administración.
- ✓ Privacidad.
- ✓ Centralizar los datos y recurso de la Empresa.
- ✓ Crear perfiles de usuario.
- ✓ Respaldo de copias de seguridad y fácil recuperación de los datos.
- ✓ Accesos centralizados del ERP o los Software de la Empresa.
- ✓ Menos riesgos de ataques, robos de información y vulnerabilidades.

#### 5. DESARROLLO APLICATIVO TRANSNETWEB DE SEGUIMIENTO DE LOS VEHÍCULOS PARA LOS ASOCIADOS.

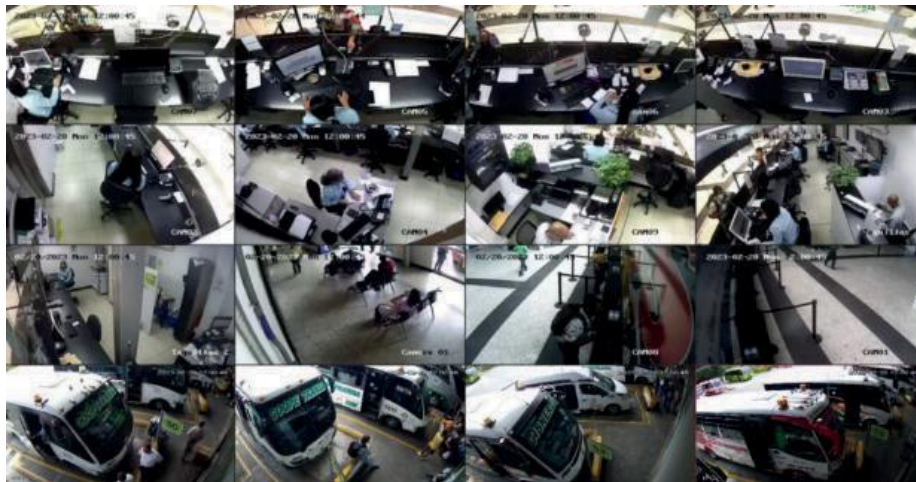
Se hizo un desarrollo de aplicación WEB para los asociados, para el seguimiento de movimientos y ventas de tiquetes de pasajeros y anticipos en los vehículos.



## 6. IMPLEMENTACIÓN, RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CÁMARAS, EN LOS DIFERENTES PUNTOS DE LA OFICINA ADMINISTRATIVA Y TAQUILLAS DE LOS MUNICIPIOS.

Se hizo mantenimiento, implementación y renovación de equipos de Circuito Cerrado de TV en las oficinas de San Pedro de los Milagros, Entrerriós, Santa Rosa de Osos Terminal y Abedules, Donmatías, Terminal Norte de Medellín, Bodega de encomiendas, CMO y Sede Administrativa.

### Cámaras Terminal Norte



### Cámaras Sede Principal de Coopetransa.



### Cámaras Bodega de Encomiendas Terminal Norte



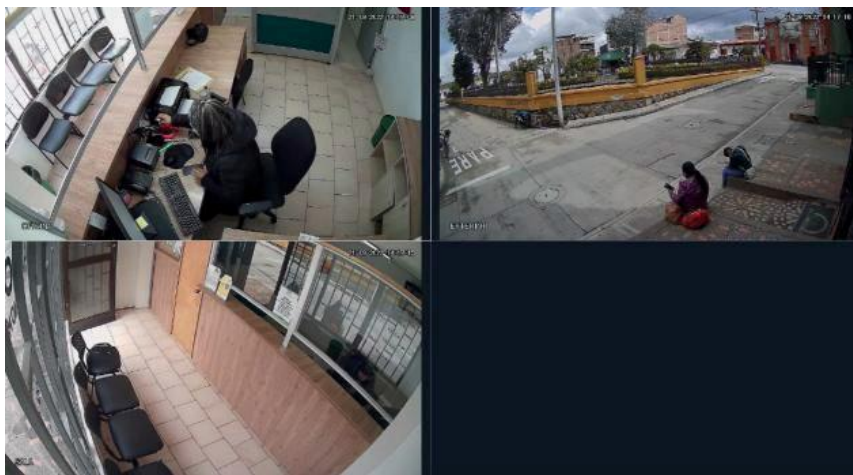
### Cámaras Santa Rosa de Osos Terminal



### Cámaras San Pedro de los Milagros



### Cámaras Santa Rosa de Osos Abedules



### Cámaras Agencia Entrerrios



## Cámaras Agencia Donmatías



## Cámaras CMO



### 7. INVERSIÓN EN LA MEJORA DE LA RED DE INTERNET PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VENTAS DE TIQUETES Y ENCOMIENDAS EN LOS MUNICIPIOS Y LA OPERACIÓN ADMINISTRATIVA.

Mejoras en el Internet de Banda Ancha, en las agencias y oficina principal, se optimizaron costos de facturación y se mejoró el servicio de Internet en la Sede Principal; Santa Rosa, Terminal y Abedules; Donmatías, Entrerrios y San Pedro. Con las mejoras se logró colocar Internet en Fibra Óptica y se retiró la Red de Cobre, mejorando la velocidad de impresión de tiquetes y otros documentos, en cada una de las oficinas que se logró el cambio.



| <b>RETIRO DE LINEAS DE COMUNICACIÓN</b> |        |           |                            |                     |
|---|--------|-----------|----------------------------|---------------------|
| Municipio                               | Plan   | Proveedor | Conexión                   | Total               |
| SEDE PRINCIPAL                          | 500 Mb | EDATEL    | Banda Ancha (Fibra Óptica) | \$ 737,000          |
| SANTA ROSA - TERMINAL                   | 10 Mb  | EDATEL    | Banda Ancha (COBRE)        | \$ 208,278          |
| SANTA ROSA - ABEDULES                   | 10 Mb  | EDATEL    | Banda Ancha (COBRE)        | \$ 169,065          |
| DON MATIAS                              | 10 Mb  | EDATEL    | Banda Ancha (COBRE)        | \$ 176,731          |
| ENTRERRIOS                              | 10 Mb  | EDATEL    | Banda Ancha (COBRE)        | \$ 237,925          |
| SAN PEDRO                               | 10 Mb  | EDATEL    | Banda Ancha (COBRE)        | \$ 331,220          |
| <b>TOTAL</b>                            |        |           |                            | <b>\$ 1,860,219</b> |

| <b>NUEVAS LINEAS DE COMUNICACIÓN</b> |        |                    |                            |                     |
|--------------------------------------|--------|--------------------|----------------------------|---------------------|
| Municipio                            | Plan   | Proveedor          | Conexión                   | Total               |
| SEDE PRINCIPAL                       | 500 Mb | EDATEL             | Banda Ancha (Fibra Óptica) | \$ 479,000          |
| SANTA ROSA - TERMINAL                | 100 Mb | Capsos             | Banda Ancha (Fibra Óptica) | \$ 374,850          |
| SANTA ROSA - ABEDULES                | 15 Mb  | Capsos             | Banda Ancha (Fibra Óptica) | \$ 100,000          |
| DON MATIAS                           | 50 Mb  | InterlRed          | Banda Ancha (Fibra Óptica) | \$ 246,330          |
| ENTRERRIOS                           | 50 Mb  | Redes Interactivas | Banda Ancha (Fibra Óptica) | \$ 362,950          |
| SAN PEDRO                            | 40 Mb  | HV Multiplay       | Banda Ancha (Fibra Óptica) | \$ 404,600          |
| <b>TOTAL</b>                         |        |                    |                            | <b>\$ 1,967,730</b> |

- Instalación de Internet Banda Ancha, (200 MB – FIBRA OPTICA, CLARO), de contingencia en la Sede Principal, para asegurar el servicio de Internet del Servidor, para garantizar la continuidad en las conexiones de software.
- Contingencia de Internet Móvil, (Router Móvil), para los Municipios o Agencias que se requiera, por fuerza mayor o caídas del Internet.

#### **8. DISEÑO Y DESARROLLO DE LA PÁGINA WEB CON LA EMPRESA MAKE SYSTEM.**

Renovación y desarrollo de la página WEB de COOPETRANSA, ya que no se tenía una página de dedicación exclusiva para la cooperativa, para actualizar rutas, tarifas, noticias, texto, etc. Por esto mismo, se contrató a la Empresa MAKE SYSTEM para el desarrollo del sitio WEB.



Página WEB: [www.coopetransa.com](http://www.coopetransa.com)

#### 9. INVERSIÓN EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍA, EN LOS DIFERENTES PUESTOS DE TRABAJO DE LA OFICINA PRINCIPAL Y TAQUILLAS DE MUNICIPIOS.

Se renovaron equipos de cómputo, impresoras térmicas y UPS, en las agencias de San Pedro de los Milagros, Entreríos, Santa Rosa de Osos, Terminal de Norte de Medellín - Encomiendas y en áreas de la Sede Administrativa: Contabilidad, Jurídico y Cartera, con la siguiente inversión:

| <b>INVERSION TECNOLOGICA - COOPETRANSA</b>                |                      |
|---|----------------------|
| <b>CONCEPTO</b>   | <b>VALOR</b>         |
| <b>Compra de Equipos de Computo</b>                       |                      |
| (13) Compra de Equipos con Licencia                       | <b>\$33,917,197</b>  |
| Mejoramiento de Rendimiento Servidor (RAM, Disco Duros)   | <b>\$7,031,209</b>   |
| Instalación Aire Acondicionado Data Center (Servidor)     | <b>\$3,278,625</b>   |
| DVR y Cámaras   | <b>\$7,086,450</b>   |
| Renovación de Cableado Estructurado                       | <b>\$20,818,945</b>  |
| (4) Impresoras Térmicas                                   | <b>\$5,420,000</b>   |
| (2) Intercomunicadores Dualvox Terminal Norte - San Pedro | <b>\$3,499,909</b>   |
| <b>Total, Compra de Equipos de Computo</b>                | <b>\$81,052,335</b>  |
| <b>Implementación de Software ERP</b>                     | <b>\$65,260,000</b>  |
| <b>Renovación Pagina WEB COOPETRANSA</b>                  | <b>\$7,893,331</b>   |
| <b>TOTAL</b>  | <b>\$154,205,666</b> |

Con esta nueva infraestructura y plataformas tecnológicas, se logra mejorar la disponibilidad de servicios, seguridad, normalización y la operatividad continua de los procesos de la Organización COOPETRANSA.

## GESTIÓN OPERATIVA

### 1. TRANSPORTE DE PASAJEROS:

COOPETRANSA está habilitada para el transporte de pasajeros a nivel Intermunicipal y Urbano en Medellín, de las que se llevan datos sobre la ocupación de los vehículos y demanda.

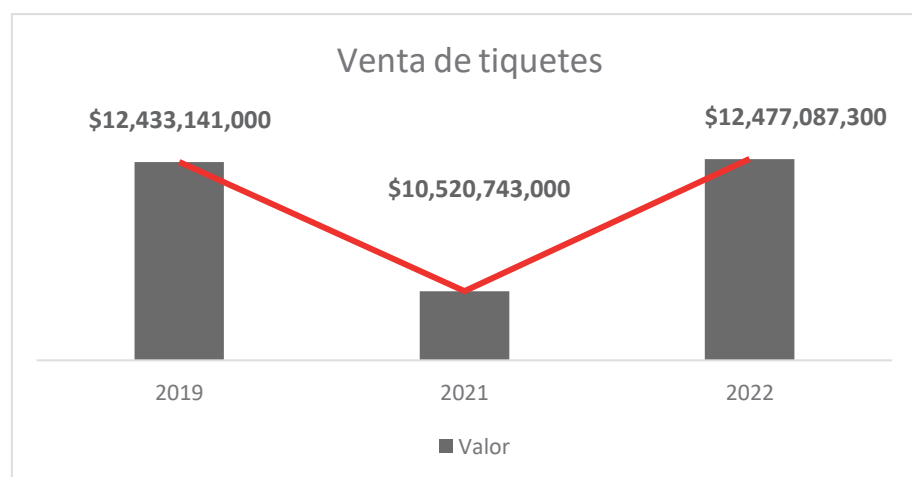
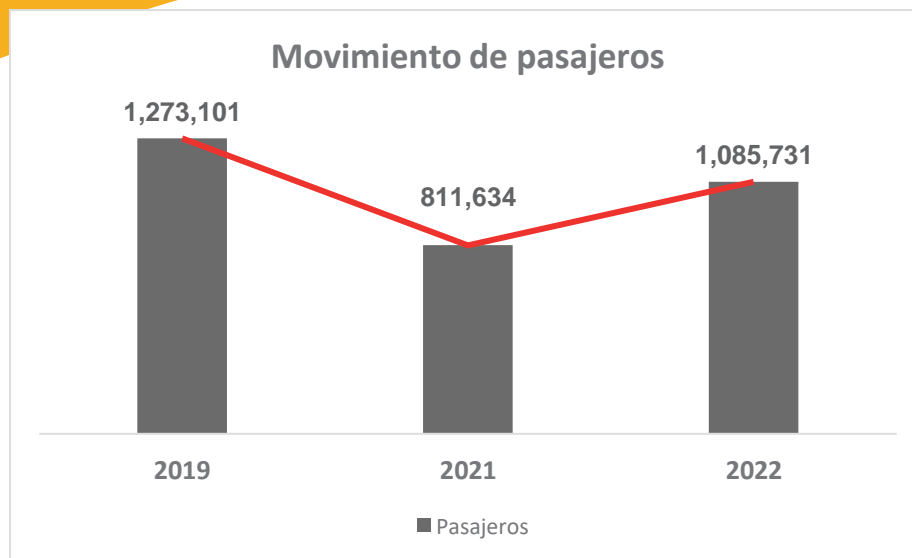
Para el 2022, este fue el movimiento de pasajeros en cada una de las modalidades anotadas y lo facturado por tiquetes:

| TIPO DE SERVICIO | PASAJEROS MOVILIZADOS | VALOR TOTAL             |
|------------------|-----------------------|-------------------------|
| Intermunicipal   | 1.085.731             | \$ 12.477.087.300       |
| Urbano Medellín  | 7.100.809             | \$ 18.107.062.950       |
| <b>TOTAL</b>     | <b>8.186.540</b>      | <b>\$30.584.150.250</b> |

Debido a la afectación económica por la pandemia por COVID19, en el servicio de transporte de pasajeros a nivel intermunicipal, no se logró la ocupación de pasajeros en 2021 y 2022, como fue la demanda en el 2019, que comparando el 2022 con el 2019, la disminución de clientes es de 15%, (187.370 PASAJEROS), sólo alcanzando el mismo valor de facturación de pasajes, en los dos años, 2019 y 2022, como consta en este cuadro:

#### SERVICIO INTERMUNICIPAL

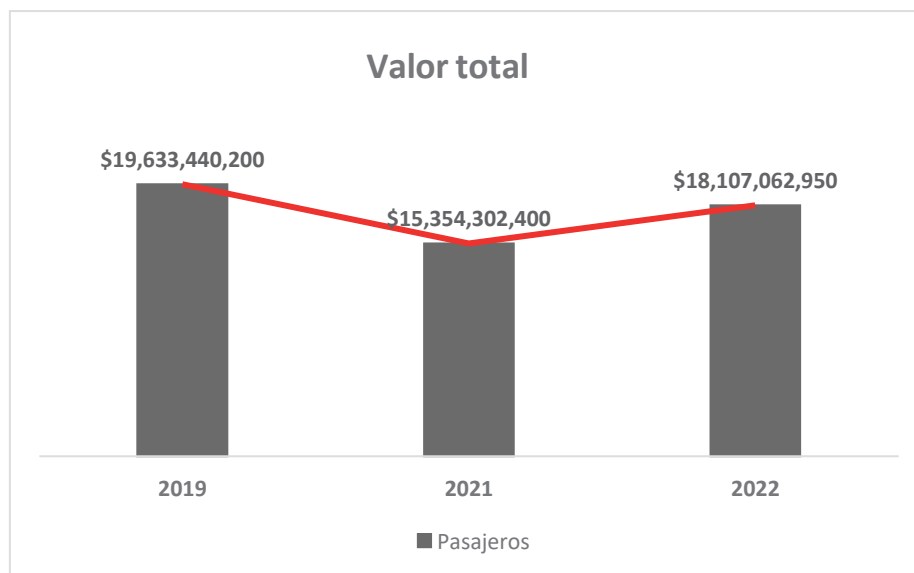
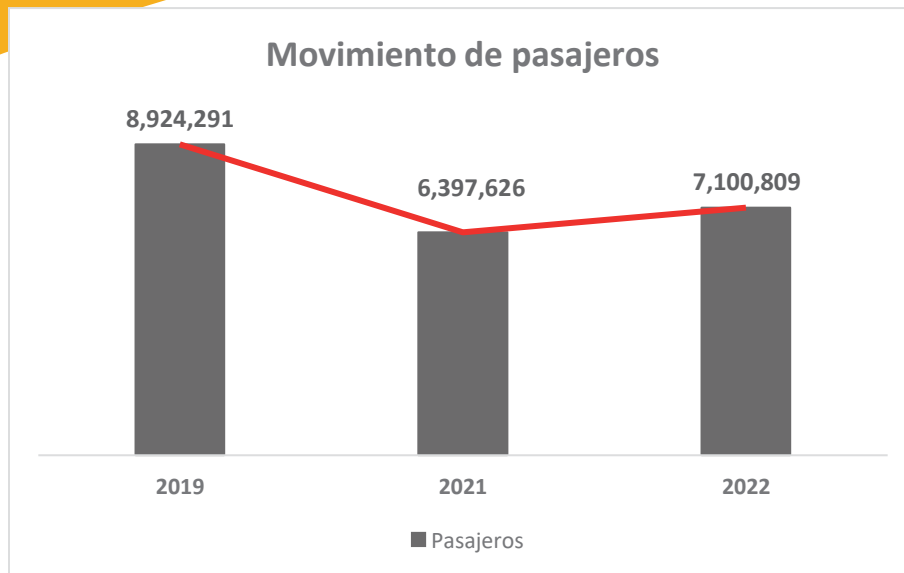
|             | 2019             | 2021             | 2022             |
|-------------|------------------|------------------|------------------|
| PASAJEROS   | 1.273.101        | 811.634          | 1.085.731        |
| CREC. (%)   | 6%               | -36%             | 34%              |
| Valor Total | \$12.433.141.000 | \$10.520.743.000 | \$12.477.087.300 |
| CREC. (%)   | 15%              | -15%             | 19%              |



## SERVICIO URBANO MEDELLÍN

Es evidente la disminución de pasajeros en el servicio Urbano en Medellín, que, por el impacto después de la pandemia, comparando el 2019 con el 2022, se registra 1.823.482 clientes menos, un 20%, lo que genera un menor ingreso para los propietarios de los vehículos, que se afecta por las variables estructurales, como son la informalidad, dificultades en la movilidad y falta de vehículos en la capacidad transportadora, de cerca del 10%, para la operación diaria.

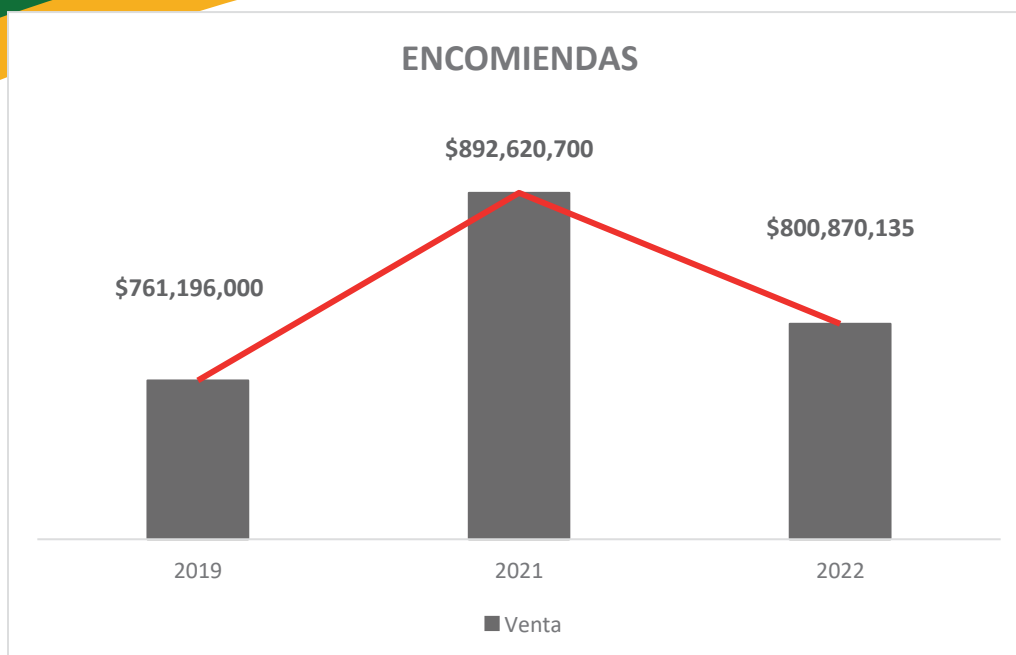
|                    | 2019                    | 2021                    | 2022                    |
|--------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>PASAJEROS</b>   | <b>8'924.291</b>        | <b>6'397.626</b>        | <b>7'100.809</b>        |
| <b>CREC. (%)</b>   | <b>8%</b>               | <b>-28%</b>             | <b>11%</b>              |
| <b>Valor Total</b> | <b>\$19.633'440.200</b> | <b>\$15.354'302.400</b> | <b>\$18.107'062.950</b> |
| <b>CREC. (%)</b>   | <b>12%</b>              | <b>-22%</b>             | <b>18%</b>              |



## 2. SERVICIO DE ENCOMIENDAS

Se presentó una ligera disminución en la facturación de encomiendas en el 2022, con respecto al 2021, (10%), debido a que cada una de las empresas controladas está facturando las encomiendas para sus ciudades de destino.

|                    | 2019                 | 2021                 | 2022                 |
|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Valor total</b> | <b>\$761´196.000</b> | <b>\$892´620.700</b> | <b>\$800´870.135</b> |
| <b>CREC. (%)</b>   | <b>11%</b>           | <b>17%</b>           | <b>-10%</b>          |



## GESTIÓN FINANCIERA

### 1. OTRAS UNIDADES DE NEGOCIOS: TRANSPORTES CISNEROS ENTRERRÍOS Y JUAN B. VÁSQUEZ

COOPETRANSA es controlante de las Empresas Transportes Cisneros Entrerrios Ltda. y Cía. S.C.A. y Transportes Juan B. Vásquez Cía. S.C.A., con las se tienen contratos de administración para la operación de transporte, y por esto, en el año 2022, le generaron ingresos a la Cooperativa por prestación de servicios a terceros, un ingreso no distribuible, según el artículo 10, de la Ley 79 de 1988, de **QUINIENTOS DOS MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS CUATRO PESOS M.L., (\$502'534.204)**, que alimentará el Fondo Especial Patrimonial para Proyectos y Contingencias.

### 2. PLAN DE MEJORAMIENTO FINANCIERO DEL ÍNDICE DE LIQUIDEZ DESDE EL 2015 HASTA EL 2022

A 31 de diciembre de 2022, se puede presentar en esta Asamblea un alza del índice de liquidez, en 1.60.

Desde el 1 de enero de 2016, la Superintendencia de Puertos y Transportes, había exigido a COOPETRANSA, tener un índice de liquidez de 2. Sin embargo, esta meta nunca se cumplió en los anteriores años a 2022, así:

**COOPETRANSA**  
**INDICE DE LIQUIDEZ, (I.L.), COMPARATIVO AÑO 2016-2022**

$$\text{I.L.} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

| Año 2016 |               |      | Observaciones   |
|----------|---------------|------|---|
| I.L.     | 1,305,937,887 | 0.40 | Presenta Riesgo en hallazgos por alertas financieras. |
|          | 3,261,255,284 |      |   |
| Año 2017 |               |      | Observaciones   |
| I.L.     | 1,293,594,492 | 0.23 | Presenta Riesgo en hallazgos por alertas financieras. |
|          | 5,542,451,129 |      |   |
| Año 2018 |               |      | Observaciones   |
| I.L.     | 1,598,109,019 | 0.71 | Presenta Riesgo en hallazgos por alertas financieras. |
|          | 2,235,173,082 |      |   |
| Año 2019 |               |      | Observaciones   |
| I.L.     | 1,338,635,420 | 0.67 | Presenta Riesgo en hallazgos por alertas financieras. |
|          | 1,993,584,695 |      |   |
| Año 2020 |               |      | Observaciones   |
| I.L.     | 1,478,806,344 | 0.55 | Presenta Riesgo en hallazgos por alertas financieras. |
|          | 2,691,812,999 |      |   |
| Año 2021 |               |      | Observaciones   |
| I.L.     | 2,427,073,260 | 1.09 | Equilibrio Financiero                                 |
|          | 2,233,038,296 |      |   |

**Año 2022**

**Observaciones**

|     |               |      |   |
|-----|---------------|------|---|
| I.L | 3,834,101,415 | 1.60 | El saldo en activos corrientes por concepto de cxc asociados suma \$1.022'234.972. Cabe resaltar que el índice de liquidez tiende a mejorar si existiera cultura de pago. Restando la cartera del servicio Urbano a 31-12-2022, por \$718.794.611, nos genera un índice de liquidez real de 1.30. |
|     | 2,389,394,942 |      |   |

**3. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPARATIVOS AÑOS 2021-2022**

| CONCEPTO  | DICIEMBRE 2022       | DICIEMBRE 2021       | DICIEMBRE 2020       | DICIEMBRE 2019       | COMPARATIVO 2022-2021 | % EJECU.  |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------|
| INGRESOS OPERACIONALES  | 2,828,551,921        | 2,938,472,174        | 2,444,431,294        | 3,527,176,715        | (109,920,253)         | -4%       |
| INGRESOS NO OPERACIONALES   | 1,112,733,027        | 720,726,854          | 193,752,260          | 143,959,473          | 392,006,173           | 54%       |
| GASTOS DE PERSONAL  | 2,254,060,959        | 2,003,933,855        | 1,766,620,520        | 1,698,106,366        | 250,127,104           | 12%       |
| GASTOS GENERALES  | 957,997,230          | 1,074,551,421        | 791,058,775          | 1,126,829,494        | (116,554,191)         | -11%      |
| GASTOS NO OPERACIONALES   | 119,904,049          | 255,565,467          | 143,398,533          | 556,333,786          | (135,661,418)         | -53%      |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>   | <b>3,941,284,948</b> | <b>3,659,199,028</b> | <b>2,638,183,554</b> | <b>3,671,136,188</b> | <b>282,085,920</b>    | <b>8%</b> |
| <b>TOTAL GASTOS</b>   | <b>3,331,962,238</b> | <b>3,334,050,743</b> | <b>2,701,077,828</b> | <b>3,381,269,646</b> | <b>(2,088,505)</b>    | <b>0%</b> |
| EXCEDENTE DEL EJERCICIO, sin incluir el ingreso por prestación de servicios a terceros, artículo 10, de la ley 79 de 1988, (No distribuibles \$502,534,204) | 609,322,710          | 325,148,286          | (62,894,274)         | 289,866,542          | 284,174,424           | 87%       |
| EXCEDENTE NETO A DISTRIBUIR   | 106,788,506          | 71,242,926           | -                    | -                    | 35,545,580            | 50%       |
| EXCEDENTE NO DISTRIBUIBLE, ART 10, DE LA LEY 79 DE 1988   | 502,534,204          | 253,905,360          | -                    | -                    | 248,628,844           | 98%       |



## GESTIÓN JURÍDICA

Para el periodo 2022, enero y febrero del 2023, se llevó a cabo el seguimiento continuo de los procesos judiciales, tal y como lo indica la Ley 1564 de 2012, Código General del Proceso. De igual manera, se adelantaron todas las gestiones pertinentes para atender los procesos administrativos de carácter sancionatorio, siniestros y mecanismos alternativos de solución de conflictos, como lo es la transacción y conciliación, al igual que la afectación a los diferentes fondos de la Cooperativa.

Con lo anterior, procedemos a indicar la gestión que se ha adelantado en cada uno de los ítems mencionados.

### 1. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS.

Actualmente se adelantan tres procesos administrativos, encontrándose cada uno de ellos, en las siguientes etapas:

### 2. SECRETARIA DE MOVILIDAD-SUBSECRETARIA LEGAL-UNIDAD DE INSPECCIONES-INSPECCIÓN DE POLICIA URBANA MUNICIPAL DE TRANSPORTE.

De acuerdo con la Resolución 202150174588 del 9 de noviembre del 2021, se dio inicio al trámite sancionatorio con ocasión de las quejas de varios vecinos, del sector ubicado en la calle 107, entre las carreras 31 y 30 de Medellín, ruta 060, los cuales indicaban que los vehículos de COOPETRANSA y otras Empresas de transporte, parqueaban indebidamente en las zonas del espacio y vía públicas.

Mediante Resolución **202250092864 de 23/08/2022**, la **SECRETARÍA DE MOVILIDAD, SUBSECRETARIA LEGAL — UNIDAD DE INSPECCIONES INSPECCIÓN DE TRANSPORTE, RESUELVE: ARTÍCULO PRIMERO: EXONERAR de responsabilidad** a la Empresa de Transporte Público Colectivo de pasajeros COOPETRANSA, identificada con Nit. **890908374-7**.

### 3. GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA-SUBSECRETARIA DE INGRESOS.

Por medio de auto de apertura No. 2019080002207 del 03 de mayo de 2019, fue notificado en las instalaciones de COOPETRANSA, el proceso sancionatorio con radicado 0011/2018, en donde se entiende a la Cooperativa como presunto contraventor del régimen de rentas del Departamento de Antioquia, según lo establecido en el literal a), del numeral 3, del artículo 152 de

la Ordenanza 29 de 2017, ya que para el 19 de enero de 2019, se incautó mercancía adulterada-(*licor*), que iba a ser transportada por COOPETRANSA, y que gracias a un operativo realizado por la Policía Nacional, se pudo evitar su traslado.

Frente a esto, y de acuerdo con lo depositado en el artículo 47, de la Ley 1437 de 2011, se concedió el término de 15 días hábiles a COOPETRANSA, con el fin de que presentara los respectivos descargos y anexara o solicitara las pruebas pertinentes. Por lo cual, el 08 de noviembre de 2021, en el término y horario oportuno, se presentaron los respectivos descargos, frente a los cuales se hizo oposición en los siguientes puntos:

- Suministro de información inexacta por parte del remitente.*
- Rompimiento de la solidaridad del remitente con la Empresa transportadora.*
- COOPETRANSA no ejerce función de policía.*
- Buena fe en la recepción y envío de encomiendas.*

Actualmente, el proceso se encuentra a la espera de cierre del periodo probatorio.

#### **4. SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTES.**

El 25 de julio de 2020, fue notificada la Resolución 6606 del 23 de julio de 2020, la cual dio inicio al proceso sancionatorio en contra de la Cooperativa, por la supuesta violación de la Resolución 677 de 2020, la cual establece el cumplimiento de las medidas de bioseguridad, producto de la Emergencia Sanitaria, declarada por el Gobierno Nacional, por queja presentada de pasajeros del servicio Urbano en Medellín.

La respuesta al requerimiento, manifiesta la Supertransporte, no fue recibida y por esto, sanciona a COOPETRANSA, con 10 SNMLV, con fundamento en el literal c, del artículo 46, de la Ley 336 de 1996.

El 04 de enero de 2023, se interpone **RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIARIAMENTE EL DE APELACIÓN, ACTO ADMINISTRATIVO: RESOLUCIÓN 2022533010517510517 del 28/12/2022**, teniendo en cuenta la contundencia de las pruebas aportadas, donde se evidencia que la COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE SANTA ROSA-COOPETRANSA, remitió dentro del término procesal oportuno, la información acerca del cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, física y por correo, pero desafortunadamente por el cierre de la sede administrativa de la SUPERTRANSPORTE, fue devuelto el correo físico.

## 5. ATENCIÓN DE SINIESTROS

### 5.1. SEGUIMIENTO A PÓLIZAS SBS SEGUROS S.A.

Se destaca el seguimiento que se tiene de cada uno de los siniestros, en los servicios de transporte Intermunicipal y Urbano.

Lo anterior, ha permitido depurar la información que se remite a la compañía de seguros de los eventos que superen el deducible o se tengan víctimas, como pasajeros o terceros.

Con esto se pretende tener al final de la vigencia de la póliza de RCC y RCE, un índice de siniestralidad bajo, que garantice la renovación del contrato de seguros y no haya incremento significativo en las primas.

El “Comité de Siniestros”, en donde mensualmente se hace una evaluación de los accidentes de tránsito con mayor connotación, así como se valoran las diferentes estrategias para disminuir la siniestralidad en las carreteras.

La siguiente, es la relación de siniestralidad de 2022 y enero y febrero del 2023, en las modalidades del Urbano e Intermunicipal.

| <b>SINIESTROS COOPETRANSA URBANO MEDELLÍN 2022</b> |  |  |                                      |
|--|--|--|--------------------------------------|
| <b>Mes</b>   | <b>Número de siniestros solo daños</b> | <b>Número de Siniestros con Lesionados</b> | <b>Número de siniestros mortales</b> |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>80</b>                              | <b>40</b>                                  | <b>2</b>                             |

| <b>SINIESTROS COOPETRANSA INTERMUNICIPAL 2022</b> |  |  |                                      |
|---|--|--|--------------------------------------|
| <b>Mes</b>  | <b>Número de siniestros solo daños</b> | <b>Número de Siniestros con Lesionados</b> | <b>Número de siniestros mortales</b> |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>67</b>                              | <b>30</b>                                  | <b>1</b>                             |

En la actual vigencia de la póliza con SBS, que inició el 29 de julio de 2022, se tiene el registro de tres accidentes con muerte de peatones, lo que ha incrementado la siniestralidad en este período, que exige mayor control y seguimiento al servicio de transporte en condiciones seguras para los clientes y terceros.

## 5.2. FONDOS DE RESPONSABILIDAD

### 5.3. FONDO DE RESPONSABILIDAD VEHÍCULOS

Por medio del Acuerdo 02, del 21 de julio de 2021, se implementó el Fondo Responsabilidad Vehículos, en el servicio intermunicipal, con el fin de atender los costos de reparación de los automotores que hayan sido dañados en la prestación de sus servicios, y que estén vinculados a este fondo, con el siguiente resultado de atención por siniestros, del 01 de enero del 2022 al 31 de enero del 2023:

La siguiente es la relación de cada uno de los eventos atendidos:

|    | N. INTERNO | PLACA  | PROPIETARIO                          | FECHA SINIESTRO | VALOR RECONOCIDO AL ASOCIADO |
|----|------------|--------|--------------------------------------|-----------------|------------------------------|
| 1  | 10298      | TRN728 | Conrado Alonso Tabares Correa        | 24/01/2022      | \$ 2,207,000                 |
| 2  | 10280      | SKY395 | Víctor Julio Franco Martinez         | 04/02/2022      | \$ 4,300,000                 |
| 3  | 10274      | SZQ822 | Carmen Elisa Herrera Rúa             | 11/02/2022      | \$ 2,950,000                 |
| 4  | 10220      | VLI136 | Guillermo León Londoño Giraldo       | 13/02/2022      | \$ 10,000,000                |
| 5  | 10214      | TRN891 | Ricardo Antonio Avendaño Ospina      | 18/02/2022      | \$ 2,640,000                 |
| 6  | 10270      | SNS519 | Edgar De Jesús Quintero Zuluaga      | 05/03/2022      | \$ 1,800,000                 |
| 7  | 10260      | SNQ222 | Luis Anibal Villada Arias            | 05/03/2022      | \$ 1,500,000                 |
| 8  | 10244      | SKX144 | Albeiro De J Henao Mira              | 19/03/2022      | \$ 800,000                   |
| 9  | 30021      | TRN909 | Dora Inés Garcia Acebedo             | 30/03/2022      | \$ 2,438,360                 |
| 10 | 10233      | EQO122 | Yohn Fredy Agudelo Balbín            | 17/04/2022      | \$ 1,604,701                 |
| 11 | 30018      | TTG431 | Orlando De Jesús Álvarez García      | 19/04/2022      | \$ 1,350,000                 |
| 12 | 30039      | STJ239 | Jose Rodrigo Arroyave Mejía          | 29/04/2022      | \$ 700,000                   |
| 13 | 30036      | TKI387 | Leandro Pérez Pérez                  | 30/04/2022      | \$ 3,610,000                 |
| 14 | 30030      | TTG335 | Leonicia Del Socorro Patiño Espinosa | 13/05/2022      | \$ 2,255,000                 |
| 15 | 10283      | SON127 | Juan Carlos Gutierrez Garcia         | 20/05/2022      | \$ 760,000                   |
| 16 | 10286      | STI943 | Efrén Albeiro Vásquez Gutierrez      | 27/06/2022      | \$ 892,500                   |
| 17 | 30010      | STJ299 | Wilson Monsalve Ruiz                 | 02/07/2022      | \$ 2,882,141                 |
| 18 | 30039      | STJ239 | Jose Rodrigo Arroyave Mejía          | 04/07/2022      | \$ 2,478,808                 |
| 19 | 30047      | ESQ109 | Juan Felipe Monsalve Pérez           | 04/07/2022      | \$ 6,702,660                 |
| 20 | 101535     | TRN933 | Ana Isabel Gómez Vasquez             | 08/07/2022      | \$ 2,706,000                 |
| 21 | 10244      | SKX143 | Albeiro De J Henao Mira              | 10/07/2022      | \$ 1,850,000                 |
| 22 | 30006      | TRN933 | Jhonatan Giraldo Londoño             | 12/07/2022      | \$ 1,450,000                 |
| 23 | 10264      | SPN433 | Blanca Ruth Toro Garcia              | 15/07/2022      | \$ 600,000                   |
| 24 | 30007      | STJ300 | Jaime Alonso Hurtado Vahos           | 18/07/2022      | \$ 849,700                   |
| 25 | 10293      | STI939 | Oscar Vismar Montoya Villa           | 29/07/2022      | \$ 4,000,000                 |

|              |        |        |                                  |            |                      |
|--------------|--------|--------|----------------------------------|------------|----------------------|
| 26           | 10232  | SPW520 | Irlena Maria Álvarez Montoya     | 05/08/2022 | \$ 300,000           |
| 27           | 30026  | TRH631 | Medardo Himerio Arango Tamayo    | 14/08/2022 | \$ 700,000           |
| 28           | 10255  | SQZ361 | Pastor Reinel Atehortua Quintero | 16/08/2022 | \$ 900,000           |
| 29           | 10260  | SNQ222 | Luis Anibal Villada Arias        | 21/08/2022 | \$ 1,370,000         |
| 30           | 10239  | WDZ821 | Nelson De Jesús Giraldo Salazar  | 23/08/2022 | \$ 3,960,000         |
| 31           | 10201  | SKN279 | Javier Heli Hincapié Montoya     | 06/09/2022 | \$ 3,460,000         |
| 32           | 30008  | STE341 | Mariluz Cuartas Gómez            | 09/09/2022 | \$ 1,100,000         |
| 33           | 30036  | TKI387 | Leandro Pérez Pérez              | 12/09/2022 | \$ 1,750,000         |
| 34           | 10265  | STJ319 | Nury Pérez Arango                | 21/09/2022 | \$ 730,000           |
| 35           | 10288  | STE107 | Nelson De Jesús Giraldo Salazar  | 28/10/2022 | \$ 1,930,000         |
| 36           | 101525 | VKK548 | Libardo De Jesús González Gómez  | 12/11/2022 | \$ 1,690,000         |
| 37           | 10210  | TSZ327 | Álvaro Diego Marín Muñetón       | 20/11/2022 | \$ 737,400           |
| 38           | 30024  | STE323 | Oscar Adolfo López Ossa          | 24/11/2022 | \$ 2,630,000         |
| 39           | 10241  | STJ297 | José Adolfo Ríos Jiménez         | 25/11/2022 | \$ 400,000           |
| 40           | 30066  | SXH047 | Efrén Alonso Gómez Yepes         | 07/12/2022 | \$ 2,000,000         |
| 41           | 10273  | TSE910 | Ricardo Giraldo García           | 09/12/2022 | \$ 2,300,000         |
| 42           | 30008  | STE341 | Mariluz Cuartas Gómez            | 11/12/2022 | \$ 7,740,000         |
| 43           | 30022  | STE357 | Cesar Augusto Arias Jaramillo    | 23/12/2022 | \$ 1,900,000         |
| 44           | 10265  | STJ319 | Nury Pérez Arango                | 26/12/2022 | \$ 330,000           |
| 45           | 10240  | STJ233 | Álvaro Diego Marín Muñetón       |            | \$ 700,000           |
| <b>TOTAL</b> |        |        |                                  |            | <b>\$ 99,954,270</b> |

#### 5.4. FONDO DE PASAJEROS Y TERCEROS:

En el 2022, se atendieron las reclamaciones por afectación a terceros, cuyos valores solicitados se encontrarán por debajo del límite del deducible, asumiendo el fondo el 40% de la reclamación y los asociados el 60%. La siguiente es la relación de eventos atendidos:

| EVENTOS | VALOR ASUMIDO FONDO | VALOR ASUMIDO ASOCIADOS |
|---------|---------------------|-------------------------|
| 11      | \$10.257.729        | \$16.873.735            |

#### 5.5. PROCESOS CONTRAVENCIONALES Y JUDICIALES 2022

| PROCESOS AL 2022  | Nro. |
|---|------|
| CONTRAVENCIONALES   | 48   |
| PROCESOS CIVILES  | 26   |
| PROCESOS PENALES  | 29   |
| PROCESOS LABORALES  | 8    |
| PROCESOS CONTENCIOSO ADMINSTRATIVOS   | 2    |
| PLIEGOS DE CARGOS SUPERTRANSPORTE-RECURSO DE REPOSICIÓN EN SUBSIDIO APELACIÓN | 1    |

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| <b>PLIEGOS DE CARGOS SECRETARIA MOVILIDAD MEDELLÍN- SENTENCIA FAVORABLE</b>   |  | <b>1</b>  |
| <b>SENTENCIAS A FAVOR DE COOPETRANSA</b>  |  |           |
| <b>SENTENCIAS DESFAVORABLES A COOPETRANSA</b>   |  | <b>0</b>  |
| <b>PROCESOS JUDICIALES CONCILIADOS POR LIBERTY SEGUROS.</b><br><b>ASOCIADOS BENEFICIADOS:</b>   |  |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ALEXANDER ALBERTO RUIZ ARANGO: \$100'000.000</b></li> <li>• <b>NELSON GIRALDO SALAZAR: \$ 20'000.000</b></li> <li>• <b>JHON JAIRO SEPULVEDA \$ 25'000.000</b></li> <li>• <b>FRANCISCO ELADIO MEJIA \$ 20'000.000</b></li> <li>• <b>HECTOR EDUARDO MOLINA \$85'000.000</b></li> </ul>                              |  | <b>5</b>  |
| <b>TRANSACCIONES Y PAGOS REALIZADOS POR LIBERTY</b>   |  |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WALTER GIRALDO \$10'000.000</b></li> <li>• <b>LUIS ALFONSO MOLINA RESTREPO \$40'000.000</b></li> <li>• <b>RAUL HENAO BOLIVAR: \$12'000.000</b></li> <li>• <b>DIANA GIRALDO \$30'000.000</b></li> <li>• <b>RUBEN DARIO MUÑOZ: \$ 8'000.000</b></li> <li>• <b>FREDY ALEXANDER GIRALDO N \$ 2'000.000</b></li> </ul> |  | <b>6</b>  |
| <b>PAGOS LIBERTY SEGUROS</b>  |  | <b>11</b> |
| <b>PAGO SBS</b>   |  |           |
| <b>JHON JAIRO GOMEZ GONZALEZ \$10'000.000</b>   |  |           |
| <b>GLORIA AMPARO MEJIA YEPES \$ 3'500.000</b>   |  | <b>2</b>  |
| <b>JORGE AGUDELO- COOPETRANSA \$ 2'000.000</b>  |  | <b>1</b>  |
| <b>HECTOR MOLINA-COOPETRANSA \$15'000.000</b>   |  | <b>1</b>  |

#### 5.6. PAGOS POR SINIESTRALIDAD 2022

| <b>CONCEPTO</b>             | <b>2022</b>          |
|-----------------------------|----------------------|
| <b>LIBERTY SEGUROS S.A.</b> | <b>\$287'000.000</b> |
| <b>SBS SEGUROS S.A.</b>     | <b>\$13.500.000</b>  |
| <b>COOPETRANSA</b>          | <b>\$11.582.498</b>  |
| <b>ASOCIADOS</b>            | <b>\$16.873.735</b>  |

#### 5.7. SINIESTRALIDAD TOTAL 2022

| <b>CONCEPTO</b>               | <b>2022</b> |
|-------------------------------|-------------|
| <b>ACCIDENTES DE TRÁNSITO</b> | <b>219</b>  |
| <b>PASAJEROS LESIONADOS</b>   | <b>26</b>   |
| <b>PASAJEROS FALLECIDOS</b>   | <b>0</b>    |
| <b>TERCEROS LESIONADOS</b>    | <b>48</b>   |
| <b>TERCEROS FALLECIDOS</b>    | <b>3</b>    |

**PROCESOS COOPETRANSA**

| N                                    | CIUDAD   | TIPO DE PROCESO    | DEMANDANTE  | DEMANDADO   | JUZGADO   | CUANTIA SOLICITADA POR EL DEMANDANTE | ULTIMA ACTUACIÓN  |
|--------------------------------------|----------|--------------------|---|---|---|--------------------------------------|---|
| <b>PROCESOS CIVILES DEL CIRCUITO</b> |          |                    |   |   |   |                                      |   |
| 1                                    | MEDELLÍN | EJECUTIVO SINGULAR | COOPERATIVA DE TRANSPORTES DE SANTA ROSA COOPETRANSA  | NATALIA GONZALEZ HIDALGO<br>CAROLINA GONZALEZ HIDALGO   | JUZGADO SEGUNDO (2) CIVIL DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN            | \$26,345,000                         | Se renunció al poder por parte del Dr. Gildardo, y el despacho expidió auto donde se acepta dicha renuncia del poder y acepta personería al abogado |
| 2                                    | MEDELLÍN | VERBAL DECLARATIVO | SIRLEY JIMENA HENAO MARÍN<br>LUIS CARLOS HENAO MARÍN<br>LUCELLY MARIN GALEANO<br>EDWIN DE JESUS GRANADA HENAO   | GILDARDO ADOLFO PATIÑO TABARES<br>JAIME BEDOYA MAZO<br>LIBERTY SEGUROS COOPETRANSA  | JUZGADO CUARTO (4) CIVIL DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN             | \$437,583,861                        | Fallo a favor en primera instancia. A la espera de que se resuelva el recurso de apelación  |
| 3                                    | MEDELLÍN | VERBAL DECLARATIVO | LORENA MARYORI MURILLO<br>YOHAN ARLEY MURILLO MARIN<br>JAIME DE JESUS MURILLO ZAPATA<br>FABIOLA DEL CARMEN MARIN HENAO<br>BERTA AUXILIO MARIN DE MURILLO<br>BEATRIZ STELLA MARIN HENAO<br>WILFRAN ALBERTO MURILLO MARIN<br>JAIME HUMBERTO MURILLO HENAO<br>RONAL FERNEY MURILLO MARIN | HECTOR EDUARDO MOLINA BALVIN<br>JOHN JAIRO CATAÑO ACEVEDO<br>LIBERTY SEGUROS SA<br>COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE SANTA ROSA COOPETRANSA | JUZGADO TRECE (13) CIVIL DEL CIRCUITO DE ORALIDAD DE MEDELLÍN | \$379,159,166                        | Proceso conciliado.   |
| 4                                    | MEDELLÍN | VERBAL DECLARATIVO | DORACELLY ARANGO ARANGO   | CARLOS MARIO GOMEZ FORONDA<br>SBS SEGUROS COLOMBIA S.A.<br>COOPERATIVA DE   | JUZGADO DECIMO (10) CIVIL DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN            | \$159,194,481                        | Proceso conciliado.   |

|   |          |                    |   |  |  |                  |  |
|---|----------|--------------------|---|--|--|------------------|--|
|   |          |                    |   | TRANSPORTADORES DE SANTA ROSA COOPETRANSA TRANSPORTES JUAN BAUTISTA VÁSQUEZ Y CIA. S. C. A.  |  |                  |  |
| 5 | MEDELLÍN | VERBAL DECLARATIVO | ORFA DEL SOCORRO YEPES CASAS (Henry)  | COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE SANTA ROSA COOPETRANSA   | JUZGADO DECIMO (10) CIVIL CI CUITO DE MEDELLÍN     | \$ 1,177,201,679 | Se remite el proceso que cursaba en el Juzgado 15 Civil del Circuito, con rad. 2020-122. |
| 6 | MEDELLÍN | VERBAL DECLARATIVO | LUZ MARINA POSADA GUTIERREZ (Henry)   | COOPERATIVA DE TRANSPORTES SANTA ROSA  | JUZGADO QUINCE (15) CIVIL DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN | \$ 220,006,146   | El despacho ordena remitir al Juzgado 10 Civil del Circuito para acumulación.            |
| 7 | MEDELLÍN | VERBAL DECLARATIVO | ANA OLIVA ALVAREZ ALVAREZ<br>MARTA OLIVA AVENDAÑO ALVAREZ<br>BEATRIZ AVENDAÑO ALVAREZ<br>KATERINE CRISTINA KULVIETIS SUAREZ<br>MIGUEL ANGEL AVENDAÑO ALVAREZ<br>JORGE ENRIQUE AVENDAÑO ALVAREZ<br>JHON JAIRO AVENDAÑO ALVAREZ<br>NORBERTO DE JESUS AVENDAÑO ALVAREZ (Henry) | SBS SEGUROS COLOMBIA S.A.<br>COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE SANTA ROSA COOPETRANSA  | JUZGADO DECIMO (10) CIVIL DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN | \$ 597,838,771   | Auto acumula el proceso 2019-0408, a este trámite.                                       |
| 8 | MEDELLÍN | VERBAL DECLARATIVO | OLIVIA DE FATIMA ARBOLEDA ROLDAN,<br>LUIS ORLANDO PEÑA,<br>OLIVIA DE FATIMA ARBOLEDA ROLDAN,<br>MARIANGEL PEÑA ARBOLEDA   | SBS SEGUROS COLOMBIA S.A.<br>COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE SANTA ROSA COOPETRANSA<br>STEFANY VIVIANA MOSQUERA MORA Propietaria<br>EDISON DE JESUS PAZ MORENO Propietaria | JUZGADO VEINTE (20) CIVIL DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN | \$ 348,860,900   | Auto ordena expedir certificación.   |



|    |                           |                    |   |   |  |                  |   |
|----|---------------------------|--------------------|---|---|--|------------------|---|
| 9  | MEDELLÍN                  | VERBAL DECLARATIVO | FERNANDO PEJENDINO, BENJAMIN TANDIOY MUYUY, JOSE EFRAIN TANDIOY MUYUY, JUAN CARLOS CHASOY MUYUY, BENITO CHASOY MUYUY                            | LIBERTY SEGUROS SA COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE SANTA ROSA COOPETRANSA ALEXANDER ALBERTO RUIZ ARANGO | JUZGADO TRECE (13) CIVIL DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN                                  | \$ 1,114,231,200 | Proceso conciliado, en etapa judicial.  |
| 10 | MEDELLÍN                  | VERBAL DECLARATIVO | KELLY JOHANA MUÑOZ CHICA, LINA MARIA MUÑOZ CHICA, CATALINA RENGIFO MUÑOZ  | DORA LUZ SALAZAR LONDOÑO COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE SANTA ROSA COOPETRANSA                         | JUZGADO CATORCE (14) CIVIL DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN                                | \$ 544,568,642   | Fallo a favor en primera instancia.   |
| 11 | MEDELLÍN                  | VERBAL DECLARATIVO | JORGE IGNACIO PINO ORTIZ, MARIA MILALBA ORTIZ LINA MARIA PINO ORTIZ, JORGE IGNACIO OCAMPO ORTIZ, PAOLA ANDREA PINO ORTIZ, DIEGO ALEXANDER ORTIZ | ELIECER HENAO OSPINA, LUIS FERNANDO CANO DÍAS, COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE SANTA ROSA                    | JUZGADO QUINCE (15) CIVIL DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN                                 | \$ 241,980,136   | Auto ordena incorporar en el expediente contestación de la de DEMANDA y LLAMAMIENTO y requiere al DEMANDANTE. |
| 12 | MEDELLÍN                  | VERBAL DECLARATIVO | GILMER ALONSO OLAYA MESA NORIDA YULIET OLAYA MESA BEATRIZ ELENA MESA TABORDA AURELIO ENRIQUE OLAYA RESTREPO                                     | YEISON ARLEY HERRERA HINCAPIE COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE SANTA ROSA COOPETRANSA                    | JUZGADO DICISIETE (17) CIVIL DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN                              | \$ 76,363,802    | Fallo a favor en primera instancia.   |
| 13 | MEDELLÍN                  | VERBAL DECLARATIVO | EGIDIO ALONSO PEREZ Y OTROS.  | COOPETRANSA Y NURY DEL SOCORRO PEREZ ARANGO   | JUZGADO OCTAVO (8) CIVIL DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN                                  | \$ 2,500,000,000 | Proceso conciliado, <b>DA LUGAR A LA TERMINACIÓN DEL PROCESO Y LEVANTAMIENTO DE MEDIDAS CAUTELARES</b>        |
| 14 | SAN PEDRO DE LOS MILAGROS | VERBAL DECLARATIVO | NANCY LUCIA LONDOÑO P.  | COOPETRANSA   | JUZGADO PRIMERO (01) PROMISCUO DEL CIRCUITO DE SAN PEDRO DE LOS MILAGROS-ANTIOQUIA | \$ 210,430,279   | Se llevó a cabo la reforma a la demanda, y fue contestada por COOPETRANSA y SBS SEGUROS.                      |

|                                     |                           |                    |   |   |  |                 |  |
|-------------------------------------|---------------------------|--------------------|---|---|--|-----------------|--|
| 15                                  | MEDELLIN                  | VERBAL DECLARATIVO | DEICKER PASTOR GARCIA SOSA<br>MERLIENIS GARCIA<br>MERLIS PASTORA SOSA | COOPETRANSA<br>JUAN FELIPE<br>MONSALVE PEREZ  | JUZGADO 07 CIVL<br>CIRCUITO  | \$ 401'355.645  | Fija fecha audiencia 372 Y 373 del Código General del proceso para el 9 y 10 de agosto de 2023 a las 9:00 AM   |
| 16                                  | MEDELLIN                  | VERBAL DECLARATIVO | BLANCA CECILIA ZAPATA<br>LOPEZ  | ANGEL OSWALDO<br>TABORDA<br>COOPETRANSA<br>JOSE DE JESUS<br>RAMIREZ LOPEZ<br>SEGUROS DEL ESTADO | JUZGADO 20 CIVIL<br>CIRCUITO   |                 | No procede terminación y no acepta renuncia de poder   |
| <b>PROCESOS CIVILES MUNICIPALES</b> |                           |                    |   |   |  |                 |  |
| 17                                  | SAN PEDRO DE LOS MILAGROS | EJECUTIVO SINGULAR | COOPETRANSA   | GUILLERMO LEON RIOS<br>BEDOYA (C.C.<br>70190926)  | JUZGADO PROMISCUO<br>MUNICIPAL DE SAN PEDRO<br>DE LOS MILAGROS.<br>(Tel: 868 75 00)<br>Correo electrónico:<br>jprmunicipalsplagros@cendoj.<br>ramajudicial.gov.co; | \$ 34,043,783   | Se llevó a cabo un despacho comisorio en el Juzgado 01 Promiscuo municipal de San Jerónimo, con el fin de practicar un embargo en el que tenía participación el DEMANDANTE en el Club de Ciclismo Titanes. |
| 18                                  | MEDELLÍN                  | EJECUTIVO SINGULAR | COOPERATIVA DE<br>TRANSPORTADORES DE<br>SANTA ROSA<br>COOPETRANSA     | RODRIGO ALEXANDER<br>VASQUEZ SALAZAR  | JUZGADO 06 MUNICIPAL   | \$ 100'000.000  | Liquidación de crédito   |
| 19                                  | MEDELLÍN                  | VERBAL DECLARATIVO | KEVIN ANDRES<br>MONTROYA LOPERA,<br>YAMILE ANDREA LOPERA              | WALTHER DE JESUS<br>GIRALDO POSADA,<br>COOPETRANSA,<br>NELSON DE JESUS<br>GIRALDO SALAZAR       | JUZGADO 04 CIVIL<br>MUNICIPAL  | \$20'000.000    | Terminó por transacción  |
| 20                                  | MEDELLÍN                  | VERBAL DECLARATIVO | BEATRIZ ELENA<br>CASTAÑEDA TOBON                                      | COOPERATIVA DE<br>TRANSPORTADORES<br>DE SANTA ROSA<br>COOPETRANSA                               | JUZGADO DECIMO (10)<br>CIVIL MUNICIPAL DE<br>MEDELLÍN  | \$ 105,000,000  | Proceso conciliado.  |
| 21                                  | MEDELLÍN                  | EJECUTIVO SINGULAR | CTU-COPORACIÓN DE<br>TRANSPORTADORES<br>URBANOS DE COLOMBIA.          | FRANCISCO ELADIO<br>MEJIA BETANCUR  | JUZGADO TRECE (13) CIVIL<br>MUNICIPAL DE MEDELLÍN  | \$ 2,909,339.00 | Termina proceso por pago.  |
| 22                                  | MEDELLÍN                  | VERBAL DECLARATIVO | RAMIRO ALCIDES<br>LONDOÑO (Henry)                                     | SBS SEGUROS<br>COLOMBIA S.A.<br>COOPERATIVA DE<br>TRANSPORTADORES                               | JUZGADO DIECINUEVE (19)<br>CIVIL MUNICIPAL DE<br>MEDELLÍN.   | \$ 100,000,000  | Admite llamamiento den garantía contra la propietaria del vehículo y conductor.  |

|    |           |  |  |  |  |                  |  |
|----|-----------|--|--|--|--|------------------|--|
|    |           |  |  | DE SANTA ROSA<br>COOPETRANSA   |  |                  |  |
| 23 | MEDELLÍN. | EJECUTIVO<br>SINGULAR                            | COOPERATIVA DE<br>TRANSPORTE DE SANTA<br>ROSA LTDA.<br>COOPETRANSA | YORBIZ ARLEY<br>PALACIO ROLDAN   | JUZGADO QUINTO (5) CIVIL<br>MUNICIPAL DE EJECUCIÓN<br>DE SENTENCIAS. (Actual)  | \$11,475,812     | 09 Sep 2021, auto acepta renuncia<br>poder, y reconoce personería jurídica<br>al abogado de COOPETRANSA.   |
| 24 | MEDELLÍN. | EJECUTIVO<br>CONEXO                              | COOPERATIVA DE<br>TRANSPORTE DE SANTA<br>ROSA LTDA.<br>COOPETRANSA | TRANSPORTES<br>FUTURO LTDA.  | JUZGADO SEGUNDO (2)<br>CIVIL MUNICIPAL DE<br>EJECUCIÓN-(Actual)  | \$ 65,000,000.00 | El 30 de abril de 2019 a las 10:00 am<br>se llevó a cabo diligencia de remate<br>dentro del presente proceso ejecutivo<br>singular promovido por<br>COOPETRANSA y se remataron<br>varios bienes muebles, como<br>impresora, escritorio, archivador de<br>tarjetas, plastificadora, sillas. |
| 25 | MEDELLÍN  | VERBAL<br>DECLARATIVO                            | WILMAR ALONSO<br>RESTREPO ESTRADA                                  | LILIANA AMPARO<br>MARTINEZ GONZALEZ<br>JOSE REINEL SARRIA<br>BETANCUR<br>SBS SEGUROS<br>COLOMBIA S.A.<br>COOPERATIVA DE<br>TRANSPORTADORES<br>DE SANTA ROSA<br>COOPETRANSA | JUZGADO DIECINUEVE (19)<br>CIVIL MUNICIPAL DE<br>MEDELLÍN  | \$ 133,582,942   | La demanda fue contestada por el Dr.<br>Jhon Jairo, al igual que se llamó en<br>garantía.  |
| 26 | MEDELLÍN  | EJECUTIVO<br>SINGULAR                            | COOPETRANSA  | IVAN DARIO HERRERA<br>HENA0  | JUZGADO Noveno (9) DE<br>PEQUEÑAS CAUSAS Y<br>COMPETENCIA MULTIPLE<br>DE MEDELLÍN<br><br>Nota 1: El Juzgado<br>recomienda que este proceso<br>se revise por la plataforma<br>TYBA. | \$ 31,890,624    | Se procedió a solicitar al despacho<br>que oficiara a SURA E.P.S. quien es<br>la única entidad donde aparece como<br>aportante, con el fin de que indicara<br>el lugar de residencia del<br>demandado, y de esa forma poder<br>llevar a cabo la notificación.                              |
| 27 | MEDELLÍN  | VERBAL<br>SUMARIO.<br>(Acción de<br>Subrogación) | COOPERATIVA DE<br>TRANSPORTADORES DE<br>SANTA ROSA<br>COOPETRANSA  | BIBIANA INES<br>CARDONA RIVERA   | JUZGADO VEINTIDOS (22)<br>CIVIL MUNICIPAL DE<br>MEDELLÍN   | \$ 9,947,827     | Auto decreta embargo, se inscribe la<br>demanda.   |
| 28 | MEDELLÍN  | MONITORIO<br>POR SUMAS<br>DE DINERO.             | COOPERATIVA DE<br>TRANSPORTADORES DE<br>SANTA ROSA<br>COOPETRANSA  | LILIANA AMPARO<br>MARTINEZ GONZALEZ  | JUZGADO SEGUNDO (2)<br>CIVIL MUNICIPAL DE ITAGUI   | \$ 30,632,037    | El pasado 24 de septiembre el<br>despacho ordena inscribir la<br>DEMANDA, y reconoce personería.   |

|                           |          |                    |  |  |   |   |  |
|---------------------------|----------|--------------------|--|--|---|---|--|
| 29                        | MEDELLÍN | EJECUTIVO SINGULAR | COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE SANTA ROSA COOPETRANSA | ADRIANA YANETH MARTINEZ GONZALEZ                               | JUZGADO VEINTISIETE (27) CIVIL MUNICIPAL DE MEDELLÍN.                       | \$ 33,618,065   | Se termina por transacción.  |
| 30                        | MEDELLÍN | EJECUTIVO SINGULAR | COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE SANTA ROSA COOPETRANSA | JHON FREDY GARCIA ECHEVERRI (Trabaja en Coonatra)              | JUZGADO SEGUNDO (02) PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MULTIPLE DE MEDELLÍN     | \$ 4,000,000  | El 02 de noviembre se aceptó la renuncia del poder del Dr. Gildardo. |
| 31                        | BOGOTÁ   | EJECUTIVO SINGULAR | COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE SANTA ROSA COOPETRANSA | ARC COLOMBIA LTDA ADVANCED RISK CONSULTING ASESORES DE SEGUROS | JUZGADO DICIENOVE (19) CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BOGOTÁ | \$ 9,200,000  | Se reconoce personería jurídica.                                     |
| <b>PROCESOS LABORALES</b> |          |                    |  |  |   |   |  |
| 32                        | MEDELLÍN | ORDINARIO LABORAL  | HECTOR IGNACIO MUNERA TORO                               | CARLOS MARIO DIAZ CASAS COOPETRANSA                            | JUZGADO DECIMO (10) LABORAL DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN                        | <b>Nota:</b> La Demandante no solicita una cuantía específica, toda vez que depende de lo que se pruebe dentro del proceso y el Juez determine a "Arbitrio Iuris" | Se tiene programada audiencia para el 14 de abril del 2023.          |
| 33                        | MEDELLÍN | ORDINARIO LABORAL  | ERIKA ESMERALDA DEL VALLE GARCÉS                         | COOPETRANSA  | JUEZ DECIMO (10) LABORAL DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN                           | <b>Nota:</b> La Demandante no solicita una cuantía específica, toda vez que depende de lo que se pruebe dentro del proceso y el Juez determine a "Arbitrio Iuris" | A la espera de que se fije fecha de audiencia.                       |
| 34                        | MEDELLÍN | ORDINARIO LABORAL  | MANUEL SALVADOR VIANA                                    | COOPETRANSA  | JUZGADO (17) LABORAL DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN                               | <b>Nota:</b> La Demandante no solicita una cuantía específica, toda vez que depende de lo que se pruebe dentro del proceso y el Juez determine a "Arbitrio Iuris" | Fallo a favor en primera instancia.                                  |

|    |          |                   |                                 |             |  |   |  |
|----|----------|-------------------|---------------------------------|-------------|--|---|--|
| 35 | MEDELLÍN | ORDINARIO LABORAL | CONRADO DE JESÚS DEL VALLE      | COOPETRANSA | JUZGADO DECIMO (10) LABORAL DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN | \$8,900,803   | Se contesta la demanda el 17 de enero del 2022.  |
| 36 | MEDELLÍN | ORDINARIO LABORAL | WILSON ASPRILLA                 | COOPETRANSA | JUZGADO 20 LABORAL DEL CIRCUITO DE MEDELLIN          | Nota: El Demandante no solicita una cuantía específica, toda vez que depende de lo que se pruebe dentro del proceso y el Juez determine a "Arbitrio Iuris"        | Audiencia Art 80 CPTSS se fijó para el 07 de junio de 2023 a las 8:30 AM.                        |
| 37 | ARMENIA  | ORDINARIO LABORAL | ARNULFO URREGO GARCES           | COOPETRANSA | JUZGADO TERCERO (3) LABORAL DEL CIRCUITO DE ARMENIA  | <b>Nota:</b> La Demandante no solicita una cuantía específica, toda vez que depende de lo que se pruebe dentro del proceso y el Juez determine a "Arbitrio Iuris" | Auto del 19 de abril requiere al DEMANDANTE para que notifique al vinculado Jorge Urrego Osorio. |
| 38 | MEDELLÍN | ORDINARIO LABORAL | CARLOS MARIO OSPINA JURADO      | COOPETRANSA | JUZGADO 04 MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES    | Nota: El Demandante no solicita una cuantía específica, toda vez que depende de lo que se pruebe dentro del proceso y el Juez determine a "Arbitrio Iuris"        | Audiencia Art 77 y 80 CPTSS esta fijada para el 11 abril de 2023 a las 9:00 AM                   |
| 39 | MEDELLÍN | ORDINARIO LABORAL | JEAN ALEXIS HERNANDEZ VELASQUEZ | COOPETRANSA | JUZGADO 25 LABORAL DE MEDELLIN                       | Nota: El Demandante no solicita una cuantía específica, toda vez que depende de lo que se pruebe dentro del proceso y el Juez determine a "Arbitrio Iuris"        | En espera de que admita la demanda.  |

**PROCESOS ADMINISTRATIVOS**

|    |          |                    |   |   |  |                |   |
|----|----------|--------------------|---|---|--|----------------|---|
| 40 | MEDELLÍN | REPARACIÓN DIRECTA | EDILBERTO DE JESUS BERRIO MAZO<br>JUAN CAMILO BERRIO GONZALEZ<br>LUZ MARINA GONZALEZ BEDOYA   | COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE SANTA ROSA-COOPETRANSA                        | TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE ANTIOQUIA (Segunda Instancia) M.P. ANDREW JULIAN MARTINEZ<br><br>JUZGADO CUARTO (04) ADMINISTRATIVO DE MEDELLÍN (Primera instancia) | \$ 163,321,505 | Al despacho para sentencia del Tribunal Administrativo de Antioquia desde el 8 de febrero del 2019. |
| 41 | MEDELLÍN | REPARACIÓN DIRECTA | CARLOS ARTURO ACOSTA RAMIREZ<br>DORA INES DEL SOCORRO ACOSTA RAMIREZ<br>LUZ ELENA ACOSTA RAMIREZ<br>MIRYAM DEL SOCORRO ACOSTA RAMIREZ<br>OLGA LIGIA ACOSTA RAMIREZ<br>PIEDAD DEL SOCORRO ACOSTA RAMIREZ | COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE SANTA ROSA-COOPETRANSA, MUNICIPIO DE MEDELLÍN | JUZGADO CATORCE (14) ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN   | \$ 64,435,000  | Desde el 08 de febrero del 2020, al despacho para sentencia.  |

# GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

## 1. PLAN DE CAPACITACIONES, ACTIVIDADES Y POBLACIÓN ATENDIDA

A continuación, se anexa el cuadro de información de fortalecimiento de las competencias a los empleados de COOPETRANSA, realizados en el 2022:

| PLAN   | ACTIVIDADES  |
|--|--|
| <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD (SG-SST)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Actualización del Sistema de Vigilancia Epidemiológico, (SVE).</li><li>• Descripción de las condiciones de salud, preexistencias médicas, actualización con los activos a la fecha.</li><li>• Programación de exámenes periódicos.</li><li>• Proceso documentación: Actas de compromisos, soportes de cumplimiento de recomendaciones, conceptos médicos, planillas de síntomas covid-19, entre otros.</li><li>• Diligenciamiento diario de la matriz de ausentismo, (incapacidades).</li><li>• Jornada de capacitación mensual.</li><li>• Inducciones al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo</li><li>• Calificación de inducciones del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.</li><li>• Socialización Roles y responsabilidades.</li><li>• Elaboración actas de compromisos a las recomendaciones médicas emitidas.</li><li>• Elaboración de informe Resolución 677 y 223 dirigida a secretaria de movilidad.</li><li>• Reporte de Accidente de trabajo, seguimiento e investigación.</li><li>• Actualización caracterización accidentalidad, (Cierre de Accidente de trabajo).</li><li>• Actualización de perfil sociodemográfico.</li><li>• Capacitación del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo con su respectiva acta.</li><li>• Reinducciones al Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo.</li><li>• Inspecciones De Seguridad y salud en el trabajo, (taquillas).</li></ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización de base de datos “Vacunación” y envío a jefes de ruta para verificación de las personas sin soportes.</li> <li>• Reporte al Ministerio de Trabajo resultado de Estándares Mínimos.</li> <li>• Matriz de Accidentalidad.</li> <li>• Reporte a la ARL trabajadores COVID-19.</li> <li>• Seguimiento médico a trabajadores con presencia de síntomas COVID-19.</li> </ul>  |
| <b>JORNADA DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Situaciones personales.</li> <li>• Manejo y control de emociones.</li> <li>• Sustancias psicoactivas.</li> <li>• Sistema osteomuscular.</li> <li>• Desórdenes musculoesqueléticos.</li> <li>• Factores musculoesqueléticos.</li> <li>• Posturas musculoesqueléticas.</li> <li>• Pausas saludables.</li> <li>• Beneficios de la caja de compensación familiar.</li> <li>• Subsidios.</li> <li>• Políticas de calidad.</li> <li>• Misión y visión.</li> <li>• Valores corporativos.</li> <li>• Objetivos.</li> <li>• Comunicación asertiva.</li> <li>• Salud mental.</li> <li>• Tips de inteligencia emocional.</li> <li>• Beneficios del área de bienestar laboral.</li> </ul> |
| <b>SEMANA DE LA SALUD CON SG-SST Y BIENESTAR LABORAL</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidado de la salud</li> <li>• Valoración nutricional</li> <li>• Hábitos saludables</li> <li>• Cuidado de la piel</li> <li>• Valoración facial</li> <li>• Cuidado del cabello</li> <li>• Valoración capilar</li> <li>• Cuidado oral</li> <li>• Cuidado osteomuscular</li> <li>• Sesiones de belleza: maquillaje y automaquillaje</li> <li>• Acondicionamiento físico</li> <li>• Optometría</li> <li>• Ciclos educativos: habilidades blandas y fortaleza mental</li> </ul>  |
| <b>CAPACITACIÓN Y PLAN DE FORMACIÓN</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pausas activas</li> <li>• Riesgo público conductores y peatones</li> <li>• Primeros auxilios básicos</li> </ul>   |



|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso y cuidado de los extintores</li> <li>• Comunicación verbal y no verbal</li> <li>• Creciendo en familia</li> <li>• Cooperativismo</li> <li>• Certificación por competencias (conductores)</li> </ul>   |
| <b>CERTIFICACIÓN LABORES POR COMPETENCIAS PARA CONDUCTORES</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasladar usuarios de acuerdo con las normativas convivencia y de tránsito y transporte automotor</li> <li>• Alistar vehículos pesados de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de tránsito y transporte</li> <li>• Conducir vehículos pesados de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de tránsito y transporte</li> </ul> |
| <b>PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento del Plan Estratégico de Seguridad Vial</li> <li>• Política de movilidad</li> <li>• Percepción del riesgo</li> <li>• Accidente de tránsito y atención a víctimas</li> <li>• Pilares del Plan Estratégico</li> <li>• Vehículos seguros</li> <li>• Infraestructura Segura</li> <li>• Comportamiento Humano</li> </ul>                  |
| <b>MATRIZ DE RIESGOS</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se tiene una matriz de identificación de peligros, donde se identifican valoración de riesgos y determinación de controles</li> </ul>   |

## 2. INDICADORES EN LA CONTRATACIÓN LABORAL, RETIROS E INGRESOS, PERSONAL DEL COMITÉ Y PROCESOS DISCIPLINARIOS.

| CONCEPTO                            | NÚMERO DE EMPLEADOS |
|-------------------------------------|---------------------|
| Ingresos                            | 272                 |
| Retiros                             | 305                 |
| Terminación periodo de prueba       | 15                  |
| Terminación con justa causa         | 28                  |
| Terminación sin justa causa         | 4                   |
| Renuncia                            | 258                 |
| Procesos disciplinarios adelantados | 341                 |
| COPASST                             | 20                  |
| Comité de convivencia laboral       | 14                  |

### 3. INDICADOR DE AUSENCIAS POR SANCIONES

En el siguiente cuadro, se comparte el porcentaje de ausentismo por procesos disciplinarios, para el 2022:

| Empleados sancionados | % personal ausente (sanción) |
|-----------------------|------------------------------|
| 51                    | 13.11%                       |

### 4. ACCIDENTES DE TRABAJO EN EL 2022

En el cuadro anexo, se comparte la información de los accidentes de trabajo en la Cooperativa:

| Personas accidentadas | Días de incapacidad AT | % Frecuencia de accidentalidad | % Severidad de AT |
|-----------------------|------------------------|--------------------------------|-------------------|
| 15                    | 30                     | 3.8%                           | 7.7%              |

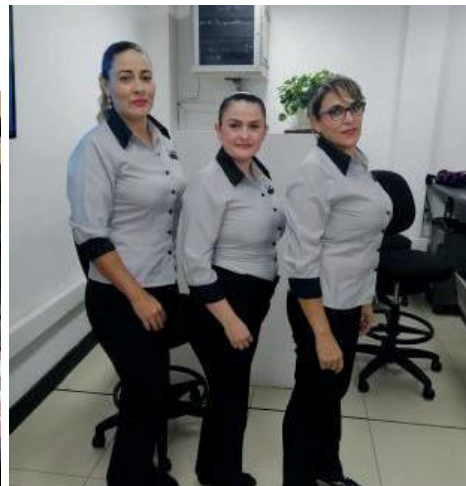
### 5. CELEBRACIONES FAMILIARES IMPORTANTES:

Para el 2022 se realizaron diferentes actividades de bienestar laboral y comunicaciones donde se pudo tener una participación muy positiva del personal operativo y administrativo de COOPETRANSA, al igual que la asistencia de asociados, en las diferentes actividades durante el año.

#### Día de la Mujer

Tuvimos el honor de tener a un gran número de empleadas, asociadas y afiliadas de las tres Empresas. Inversión \$ 4'977.798





### **Día de la Madre**

Este evento se llevó a cabo en el municipio de Rionegro, en donde participaron las mamás de las tres Empresas, como: empleadas, afiliadas, asociadas, las esposas y las mamás de los colaboradores. Inversión de \$8'514.792





### **Celebración de la Virgen del Carmen**

Se entregaron los regalos a todos nuestros conductores por el día de la Virgen del Carmen y se realizó la celebración en el municipio de Santa Rosa de Osos. Inversión \$19'576.528.





## Jornada de la salud Medellín

La jornada de la salud se llevó a cabo en noviembre durante dos días, en la sede admirativa del chagualo y un día en santa rosa de osos. Inversión \$486,000.





### **Fiesta de la familia en navidad**

Celebración que se llevó a cabo en el parque Los Tamarindos de Comfenalco, en donde las familias pudieron disfrutar de un día de sol; entregando regalos a todos los niños y rifas para las familias.

Regalos para niños y niñas: \$9,021,400

Regalos para rifar y atención a 162 familias: \$19,490,000









## 6. DONACIONES:

- Para arreglos en las vías:

| CONCEPTO  | VALOR     |
|---|-----------|
| Vinculación Vía Belmira: Junta De Acción Comunal Del Corregimiento De Labores | 400,000   |
| Servicios De Transporte: Empresas Públicas De Belmira S.A E.S. P              | 300,000   |
| Servicio de Alquiler y Mantenimiento de unidades Portátiles                   | 4,347,898 |

|   |                  |
|---|------------------|
| <b>Transporte Afirmado Veredas Sauce Y Montañitas</b> | <b>1,200,000</b> |
| <b>Donación Arreglo Carretera Aragón-El Chaquiro</b>  | <b>600,000</b>   |
| <b>TOTAL</b>  | <b>6,847,898</b> |

- Eventos culturales, regalos, juguetes, mercado

| <b>CONCEPTO</b>  | <b>VALOR</b>     |
|--|------------------|
| <b>Relaciones Publicas: Parroquia De Nuestra Señora De Las Misericordias</b> | <b>350,000</b>   |
| <b>Dulces Vinculación Fiesta De Los Niños Donmatías</b>                      | <b>416,387</b>   |
| <b>Olla-Pica todo-Sanduchera-Horno-Licuada Municipio de San Pedro</b>        | <b>699,579</b>   |
| <b>Productos Anchetas para el corregimiento de San Pablo</b>                 | <b>264,986</b>   |
| <b>Dulces Vinculación Fiesta De Los Niños San Pedro Milagros</b>             | <b>55,000</b>    |
| <b>2 Anchetas Corregimiento Del Caney</b>                                    | <b>41,578</b>    |
| <b>Cajas Plásticas Anchetas para el corregimiento de San Pablo</b>           | <b>46,366</b>    |
| <b>Productos Anchetas para el corregimiento de San Pablo</b>                 | <b>11,454</b>    |
| <b>2 Anchetas Corregimiento De El Caney</b>                                  | <b>305,857</b>   |
| <b>Donación Regalo Para Rifas En La Policía</b>                              | <b>361,261</b>   |
| <b>Donación Municipio De San Pedro</b>                                       | <b>2,281,494</b> |
| <b>Dulces Vinculación Fiesta De Los Niños San Pedro Milagros</b>             | <b>352,569</b>   |
| <b>Patrocinio Fiestas De La Trucha Del Municipio De Belmira</b>              | <b>1,000,000</b> |
| <b>TOTAL</b>   | <b>6,186,531</b> |

## 7. CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE TRANSPORTE ESCOLAR CON LOS MUNICIPIOS

Para el 2022, se celebraron contratos de Transportes Escolar y universitarios, entre la Cooperativa y los municipios:

- **SAN PEDRO**

Valor del contrato por DOSCIENTOS DOS MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS PESOS M.L., **(\$202.264.800,00)**, distribuido el aporte por parte de la Empresa, el municipio y el estudiante, de la siguiente manera:

| TIPO DE TRANSPORTE | APORTE ECONÓMICO EMPRESA | APORTE ECONÓMICO MUNICIPIO | APORTE ECONÓMICO ESTUDIANTE |
|--------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Bus/Microbús       | \$1,200                  | \$3,550                    | \$2,250                     |
| Camioneta          | \$2,200                  | \$3,550                    | \$4,250                     |

- **ENTRERRÍOS**

Valor del contrato por DIECISIETE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M.L., **(\$17.500.000,00)**, distribuido el aporte por parte de la Empresa, el Municipio y el estudiante, de la siguiente manera:

| VEHÍCULO                                    | APORTE ECONÓMICO EMPRESA | APORTE ECONÓMICO MUNICIPIO | APORTE ECONÓMICO ESTUDIANTE |
|---|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Bus/Microbús                                | \$3,000                  | \$4,000                    | \$5,000                     |
| Camioneta                                   | \$3,000                  | \$4,000                    | \$9,000                     |
| RUTA ENTRERRIOS – SANTA ROSA                |                          |                            |                             |
| VEHÍCULO                                    | APORTE ECONÓMICO EMPRESA | APORTE ECONÓMICO MUNICIPIO | APORTE ECONÓMICO ESTUDIANTE |
| Bus/Microbús                                | \$1,200                  | \$4,000                    | \$800                       |
| RUTA ENTRERRIOS – SAN PEDRO DE LOS MILAGROS |                          |                            |                             |
| VEHÍCULO                                    | APORTE ECONÓMICO EMPRESA | APORTE ECONÓMICO MUNICIPIO | APORTE ECONÓMICO ESTUDIANTE |
| Bus/Microbús                                | \$1,200                  | \$4,000                    | \$8,000                     |

- **SANTA ROSA DE OSOS**

Se realizaron cinco contratos de Transporte Escolar y Universitarios, con la siguiente información:

Contrato para Estudiantes Universitarios, por TREINTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS DIECIOCHO MIL PESOS M.L., **(\$32.718.000,00)**.

| Nro. Estudiantes | VALOR TIQUETE | TIQUETE POR ESTUDIANTE |
|------------------|---------------|------------------------|
| 105              | \$8,200       | 38                     |

Contrato de Estudiantes Escolares Veredal y Urbano, por CIENTO CATORCE MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS M.L., **(\$114,800,000)**.

Contrato de Estudiantes Escolares Veredal y Urbano, por TREINTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL PESOS M.L., **(\$33,436,000)**.

Contrato de Estudiantes Escolares Veredal y Urbano, por VEINTISIETE MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS M.L., **(\$27,900,000)**.

Contrato de Estudiantes Escolares Veredal y Urbano, por TREINTA Y DOS MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL SEISCIENTOS TREINTA Y DOS PESOS M.L., **(\$32,875,632)**.

- DONMATÍAS**

Se realizaron tres contratos de Transporte Escolar y Universitarios, con la siguiente información:

Contrato de Estudiantes Veredal, por TREINTA Y NUEVE MILLONES SETECIENTOS DIECIOCHO MIL DE PESOS M.L., **(\$39,718,000)**.

| DESCRIPCIÓN   | CANTIDAD DÍAS | PRECIO UNITARIO ESTIMADO | PRECIO TOTAL ESTIMADO |
|---|---------------|--------------------------|-----------------------|
| Transporte de estudiantes desde la vereda Riogrande Bellavista hacia Bellavista o viceversa (\$2,600*15 estudiantes)    | 180           | \$39,000                 | \$7,020,000           |
| Transporte de estudiantes desde la vereda Pandeazúcar hacia Bellavista o viceversa (\$2,800*15 estudiantes)             | 180           | \$42,000                 | \$7,560,000           |
| Transporte de estudiantes desde la vereda La Piedrahita hacia la vereda Las Ánimas o viceversa (\$2,800*35 estudiantes) | 180           | \$98,000                 | \$17,640,000          |
| Transporte de estudiantes desde la vereda La Correa hacia la vereda Las Ánimas o viceversa (\$2,800*15 estudiantes)     | 180           | \$42,000                 | \$7,560,000           |

Contrato para Estudiantes Universitarios, por NOVENTA Y CINCO MILLONES NOVECIENTOS NUEVE MIL DOSCIENTOS CINCUENTA PESOS M.L., **(\$95.909.250)**.

| ENTIDAD     | Nro. DE TIQUETES | VALOR UNITARIO | TOTAL        |
|-------------|------------------|----------------|--------------|
| DONMATÍAS   | 15.595           | \$4.350        | \$67.838.250 |
| COOPETRANSA | 15.595           | \$1.800        | \$28.071.000 |

Contrato para Deportistas, por VEINTIUN MILLONES DOSCIENTOS CINCO MIL DOSCIENTOS PESOS M.L., **(\$21.205.200)**.

| ENTIDAD     | Nro. DE TIQUETES | VALOR UNITARIO | TOTAL        |
|-------------|------------------|----------------|--------------|
| DONMATÍAS   | 3.448            | \$4.350        | \$14.998.000 |
| COOPETRANSA | 3.448            | \$1.800        | \$6.206.400  |

- **BELMIRA**

Se realizó el contrato por el valor de VEINTISEIS MILLONES NOVECIENTOS VEINTE MIL SEISCIENTOS OCHO PESOS M.L., **(\$26.920.608)**, por 74 días calendario escolar.

## 8. CARNÉS CON DESCUENTO EN LA TARIFA DE PASAJES Y CARNÉS DE CLIENTE PREFERENCIAL.

Se hizo entrega de seis (6) carnés con diferentes porcentajes de descuentos preferenciales en los municipios de San Pedro, San José de la Montaña, Santa Rosa, Donmatías, San Pablo, para clientes con problemas de salud y que requieren atención médica periódica.

Se entregan siete (7) carnés de clientes preferenciales, con descuento de viaje en la modalidad Bus y Busetas, para los presidentes de las Acciones Comunales de las veredas del El Caney, Santa Rosa y San Isidro.

## GESTIÓN DE AUDITORÍA INTERNA

### 1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE CONTROL INTERNO, PARA MEDIR EL CUMPLIMIENTO Y EL AVANCE EN LOS PROCESOS DE APOYO.

Se diseña un plan de trabajo para el cumplimiento del programa de auditoría interna, para el 2022, con el fin de cumplir con el Control Interno preventivo, con segregación de funciones y responsabilidades, con el objetivo de prever riesgos de errores o fraudes.

Así mismo y como complemento del Control Interno preventivo, los procesos para la gestión gerencial, incluyen procedimientos que tienen implícito el Control Interno de Detección y el Control Interno Correctivo.

| <b>CRONOGRAMA DE ACTIVIADES 2022</b>  |         |   |   |   |
|---|---------|---|---|---|
| ACTIVIDAD   | Semanas |   |   |   |
|   | 1       | 2 | 3 | 4 |
| Verificar el cumplimiento del Plan de rodamiento intermunicipal   |         |   |   |   |
| Revisar y diligenciar Matriz de indicadores de SGC  |         |   |   |   |
| Alimentar información del sistema urbano para la secretaría de Movilidad  |         |   |   |   |
| Revisión de las infracciones en el sistema VIGIA  |         |   |   |   |
| Análisis del formato del alistamiento de vehículos del sistema urbano de Medellín e intermunicipal                              |         |   |   |   |
| Informe de ventas a Gerencia (crecimiento de pasajeros por Empresa, ventas de fin de semanas, rentabilidad)                     |         |   |   |   |
| Arqueos de caja en las taquillas (aleatorio)  |         |   |   |   |
| Arqueo de títulos, cheques, caja menor de tesorería, acciones y pagarés   |         |   |   |   |
| Cumplimiento de pagos de obligaciones contables RETE ICA, Declaración.  |         |   |   |   |
| Seguimiento y control en los municipios (aleatorio)   |         |   |   |   |
| Seguimiento y control en la Terminal del Norte: Consignaciones, operación de las auxiliares de taquilla, atención al cliente.   |         |   |   |   |
| Cumplimiento de consignaciones por parte de las auxiliares de taquilla (revisión aleatoria en el envío de tulas de información) |         |   |   |   |
| Actualización del PESV  |         |   |   |   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| Seguimiento al plan de mantenimiento de equipos (mes vencido)                              |  |  |  |  |
| Reunión de información para la verificación de los accidentes mensuales con la aseguradora |  |  |  |  |
| Reunión con jefes de Rodamiento y Gerencia   |  |  |  |  |

Se estableció un control de seguimiento a las tareas pendientes de auditoría, como arqueos de caja en las taquillas, cumplimiento con los planes de rodamiento, procedimientos de trabajo, inventario de activos fijos de la Cooperativa, entre otros.

El porcentaje de cumplimiento en auditorías para el 2022, fue del 94,23%, ejecutado vs programado.

Para el 2022, se realizaron un total de 11 arqueos a los empleados de taquillas. Con un recaudo de \$15,060,600, se encontraron sobrantes y faltantes que fueron liquidados en el mismo momento que se evidenciaron las novedades.

No obstante, tenerse protocolos de seguridad para el control del dinero que se recauda por ventas de tiquetes y servicio de encomiendas, el 23 de diciembre de 2022, se presentó un hurto por QUINCE MILLONES CIENTO NOVENTA Y SEIS MIL PESOS M.L. (\$15.196.000), en la taquilla de la Terminal Norte de Medellín. Este dinero no estaba en la caja fuerte, incumpliendo los empleados las instrucciones dadas por la gerencia, lo que facilitó el hurto, entrando un solo delincuente con llaves a la taquilla. Se presentó la reclamación a compañía SOLIDARIA SEGUROS.

## 2. CUMPLIMIENTO CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

La Política de Calidad de la Cooperativa, se trabaja con los objetivos estratégicos y el porcentaje de cumplimiento, el resultado para el 2022 es el siguiente:

| OBJETIVO   | PORCENTAJE | CUMPLIMIENTO |
|--|------------|--------------|
| Fortalecer la competencia del talento humano para el desarrollo de sus funciones   | 25%        | 18.1%        |
| Fortalecer la imagen positiva en el mercado.   | 20%        | 20%          |
| Contar con un parque automotor en óptimas condiciones que no tenga una vida útil superior a 10 años y que cumpla con las normas ambientales, para garantizar | 25%        | 19.5%        |



|   |            |            |
|---|------------|------------|
| un transporte respetuoso, seguro y confiable  |            |            |
| Establecer los lineamientos para el aprovisionamiento oportuno de bienes y servicios, garantizando a cada uno de los procesos una adecuada infraestructura, materiales, equipos y servicios que permita la eficiente ejecución de las actividades | <b>10%</b> | <b>10%</b> |
| Aportar al crecimiento económico de la Empresa y asociados  | <b>20%</b> | <b>20%</b> |

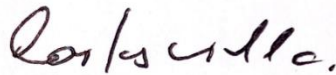
### 3. CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

“COOPETRANSA, presta el servicio de transporte público terrestre de pasajeros de forma respetuosa, confiable, oportuna y segura, comprometiéndose a contar con un parque automotor renovado, talento humano competente, infraestructura idónea para la atención de los clientes y mejorar continuamente los procesos internos, buscando satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, dentro del marco de los requisitos legales aplicables”.

## LOGROS MAS IMPORTANTES DEL 2022

- ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO 2023-2026, PARA COOPETRANSA, CON CINCO (5) EJES.
- ESTABILIZAR EL ÍNDICE DE LÍQUIDEZ REAL, MÍNIMO, EN 1.30, NO OBSTANTE, LA CARTERA TAN ALTA DE ALGUNOS ASOCIADOS DEL SERVICIO URBANO DE MEDELLÍN, EN CERCA DE 750 MILLONES DE PESOS.
- REPOSICIÓN DE NUEVE (9) VEHÍCULOS DEL GRUPO C, POR NUEVE (9) VEHÍCULOS DEL GRUPO B.
- TENER UN SOLO SOFTWARE CON CUATRO MÓDULOS, TRANSNET, COPARDO, GHUMANO Y COLECTOR, PARA LA INTEGRACIÓN DE TODA LA OPERACIÓN DE TRANSPORTE, FINANCIERA Y RECURSOS HUMANOS.
- TENER UNA SITUACIÓN FINANCIERA SIN DEUDAS CON EL SECTOR FINANCIERO.
- RECUPERACIÓN DEL INGRESO POR TRANSPORTE DE PASAJEROS, EN EL SERVICIO INTERMUNICIPAL, AL VALOR DE 2019.

Atentamente,



CARLOS ALFONSO VILLA LONDOÑO  
Presidente del Consejo de Administración



AMADO AGUDELO CUARTAS  
Gerente General

## **INFORME DE JUNTA DE VIGILANCIA**



Medellín, 23 de febrero del 2023

Señores  
**ASAMBLEISTAS**  
COOPETRANSA  
Ciudad

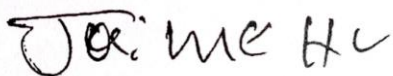
Respetados asambleístas:

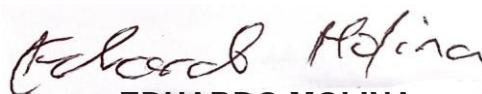
La junta de vigilancia manifiesta sus agradecimientos por haber depositado su confianza en nosotros, para desempeñar de la mejor manera, las funciones que nos fueron delegadas, realizando lo siguiente:

1. Recibimos con mucho apoyo y esmero la invitación a la capacitación del Plan Estratégico de Desarrollo 2023-2026, con el propósito de buscar el fortalecimiento institucional de la Cooperativa y asesorados por la Empresa Visionamos S.A.S., ajustando la matriz DOFA, implementando una visión, misión, objetivos estratégicos, metas, indicadores de gestión y proyectos.
2. Se tuvo atención permanente a diferentes quejas, sugerencias, recomendaciones y peticiones, por parte de los asociados y los conductores.
3. Se ha acompañado el que hacer de nuestros directivos y es por ello, que hemos estado en cada una de las reuniones, apoyando y solicitando se tomen acciones en pro del bienestar de cada uno de los asociados.
4. Siempre estuvimos dispuestos a cualquier requerimiento de la Gerencia, el Consejo de Administración y del Revisor Fiscal, de nuestra Cooperativa.

Durante el periodo del 2022, en cumplimiento de nuestras funciones asignadas por la Asamblea General de COOPETRANSA, con toda responsabilidad y aplicando el estatuto, nos permitimos entregar nuestro informe de Gestión.

  
NURY PÉREZ ARANGO

  
JAIME ALONSO HURTADO VAHOS

  
EDUARDO MOLINA